

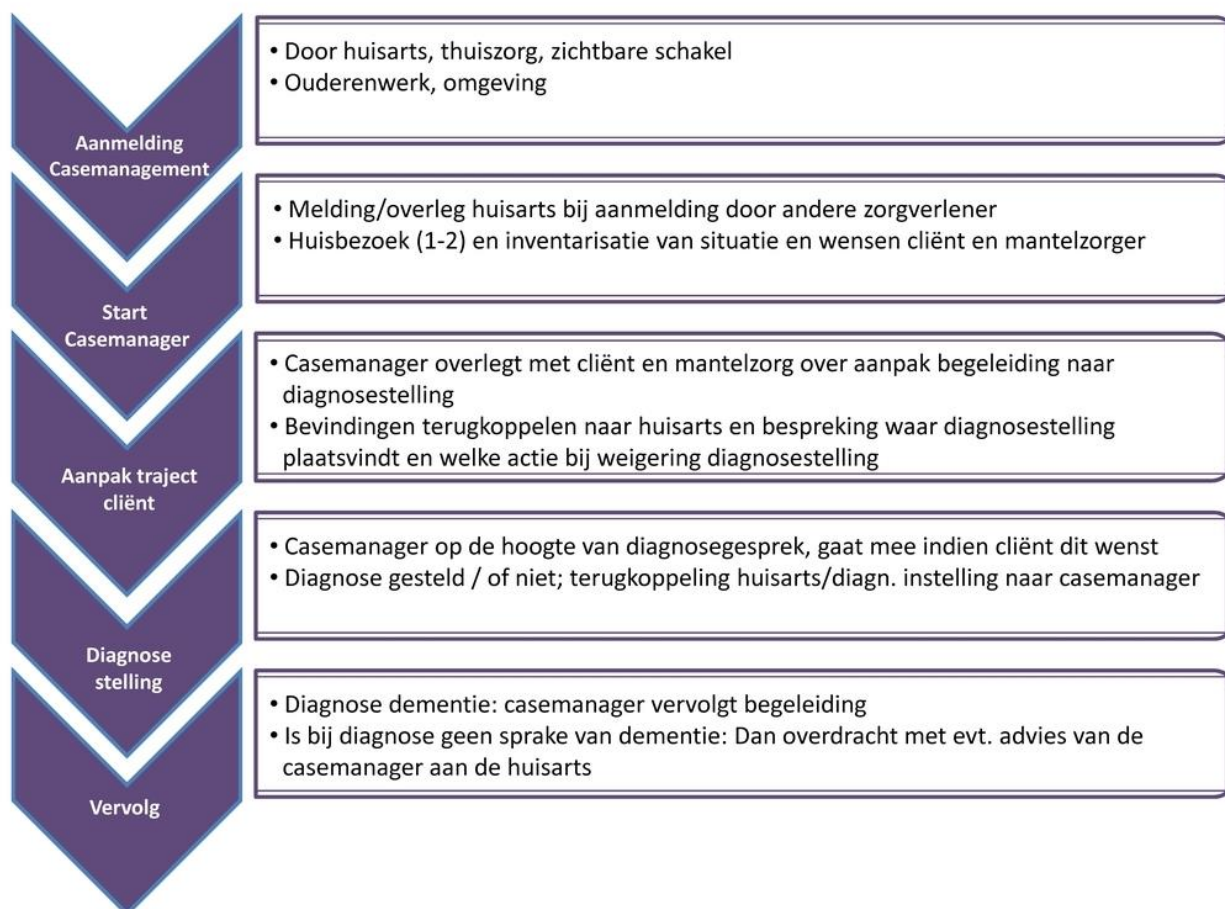
Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omstreken

Casemanagement in de signaleringsfase

Stroomschema inzet casemanagement in signaleringsfase

Proces

Wie / acties



Op de volgende pagina wordt het stroomproces nader beschreven.

Beschrijving proces:

1. Aanmelding cliënten bij casemanager.
Aanmelding kan via:
 - Het Centraal aanmeldpunt per mail: dementie@transmuralezorg.nl dan graag melden dat het om een cliënt zonder diagnose dementie gaat.
 - Rechtstreeks bij de casemanager. De casemanager geeft de aanmelding door aan het Centraal aanmeldpunt.
2. Casemanager meldt aanmelding cliënt bij de huisarts (indien aanmelding van andere partij komt) en zoekt contact met de aangemelde cliënt.
3. Casemanager inventariseert in huisbezoek (1-2) situatie en wensen cliënt en mantelzorger.
 - Instrument: Trazag.
 - Doel: toeleiding naar diagnose en ondersteuning mantelzorger(s).
4. Casemanager overlegt met cliënt en mantelzorg over aanpak begeleiding naar diagnosestelling en koppelt bevindingen terug naar de huisarts en bespreekt waar diagnosestelling plaatsvindt en welke actie ondernomen kan worden bij weigering diagnosestelling: wie zet de begeleiding voort?
5. Huisarts meldt cliënt aan voor diagnostisch onderzoek naar dementie en vermeldt welke casemanager betrokken is bij deze cliënt.
6. Casemanager gaat mee naar diagnosegesprek indien cliënt en mantelzorger dat wensen en wordt anders op de hoogte gebracht van de uitkomst van het diagnosegesprek.
7. Wordt de diagnose dementie gesteld dan start de casemanager de begeleiding zoals gebruikelijk en meldt bij het Centraal aanmeldpunt dat de cliënt in zorg komt als gediagnosticeerde cliënt.
8. Wordt geen diagnose dementie gesteld dan overlegt de casemanager met de huisarts of verder begeleiding nodig is of wordt de cliënt weer overgedragen aan de huisarts, zonodig met een advies over begeleidingsmogelijkheden door andere zorg- of hulpverleners. De casemanager meldt het Centraal aanmeldpunt het einde van de begeleiding van de cliënt in de signaleringsfase.