



Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omstreken

**Voorstel Projectgroep KDV en SO's, huisartsen en SEH m.b.t. het Centraal Aanmeldpunt
13 februari 2018**

Huidige situatie:

Crisis		Geen crisis		
Patiënt is overdag (binnen kantoor tijden) in een crisissituatie (thuis)	Patiënt is in ANW uren in crisissituatie (thuis)	Patiënt is niet in crisis, maar moet opgenomen worden binnen kantoor tijden vanuit de thuissituatie	Patiënt is niet in crisis, maar moet opgenomen worden binnen kantoor tijden vanaf de SEH	Patiënt is niet in crisis, maar moet opgenomen worden in ANW uren vanaf de SEH
13 per week	3 per week	?	3 per week	15 per week
↓	↓	↓	↓	↓
Crisisdienst bellen, zij zoeken plekje	Crisisdienst bellen, organisatie die dienst heeft neemt patiënt op	Huisarts neemt zelf direct contact op met instelling	SEH neemt zelf direct contact op met instelling	Wordt opgenomen in het ziekenhuis, transferpunt gaat de volgende dag op zoek naar plek

Knelpunten:

Werkdruk tijdens crisisdienst is erg hoog bij verpleegkundige + SO	-Werkdruk tijdens crisisdienst is erg hoog bij verpleegkundige + SO -Niet alle huisartsen weten dat je de crisisdienst ook overdag kunt bellen en wachten tot 17.00 uur	-Huisarts heeft geen inzicht in beschikbare bedden, weet niet waar hij naar toe kan bellen, plaatsen patiënt kost veel tijd -Huisarts weet niet altijd welke andere mogelijkheden er nog zijn naast KDV	-SEH heeft geen inzicht in beschikbare bedden, weet niet waar hij naar toe kan bellen, plaatsen patiënt kost veel tijd -SEH weet niet altijd welke andere mogelijkheden er nog zijn naast KDV	Opnametijden VVT (08.30 – 17.00 uur) sluiten niet aan op ontslagtijden SEH (piek tussen 14.00 en 21.00 uur)
--	--	--	--	---

Oplossing (opgesteld door de projectgroep KDV en SO's, huisartsen en SEH):

Centraal Aanmeldpunt oprichten voor consultatie, advies en aanmelding (voor crisis en niet-crisis, tijdens kantoor tijden en in ANW)

- Op het Centraal Aanmeldpunt is kennis over alle vormen van zorg (thuis en in een instelling).
- Verwijzers kunnen hier naar toe bellen voor consultatie, advies en het plaatsen van een patiënt in een instelling.

- Opname kan kortdurend of langdurend, acuut of niet acuut van aard zijn.
- Op het Centraal Aanmeldpunt wordt gezamenlijk met de verwijzer de indicatie vastgesteld.
- Op het Centraal Aanmeldpunt is inzicht in de beschikbare bedden in de regio. De instelling met beschikbare bedden en van voorkeur patiënt wordt benaderd voor opname.

Wat is nodig om dit te organiseren:

- Afspraken tussen SO's in de verschillende instellingen en huisartsen over triage;
- Bepalen waar het punt fysiek georganiseerd wordt;
- Bepalen wie het Centraal Aanmeldpunt bemant;
- Mogelijkheid in de VVT organisaties die 7 dagen in de week tot 23.00 uur kunnen opnemen (waarvan is gezegd dat het onmenselijk is een ouderen na 21.00 nog over te plaatsen);
- Inzicht in de bedden capaciteit.