Samenwerking tussen 1ste en 2de lijns zorgverleners rondom acute opname van ouderen met dementie in het ziekenhuis kan beter

drs.M.J.J. Heeren[1](j.heeren@nivel.nl), dr.M. Langelaan[1](m.langelaan@nivel.nl), drs.C.C. de Jong[2](rolien.dejong@transmuralezorg.nl), dr.J.F. de Groot[1](j.degroot@nivel.nl)
1.NIVEL, Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg; 2. Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omstreken, juli 2016

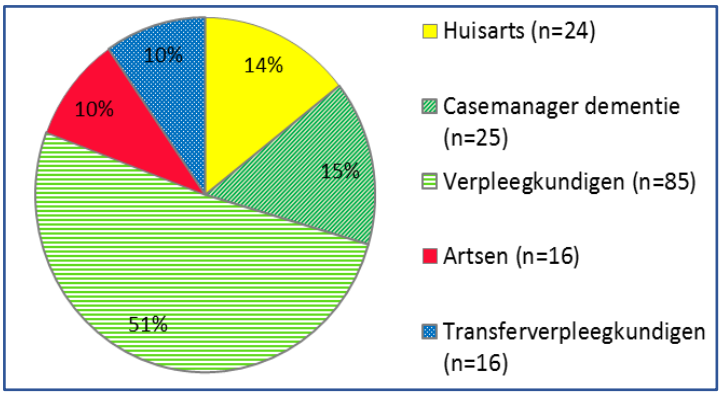
Aanleiding
De continuïteit van zorg bij acute opname van ouderen met dementie wordt beïnvloed door de mate van samenwerking tussen betrokken zorgverleners.

Doel
Inzicht krijgen in de ervaren samenwerking tussen 1ste en 2de lijns zorgverleners rondom acute opname van ouderen met dementie in het ziekenhuis.

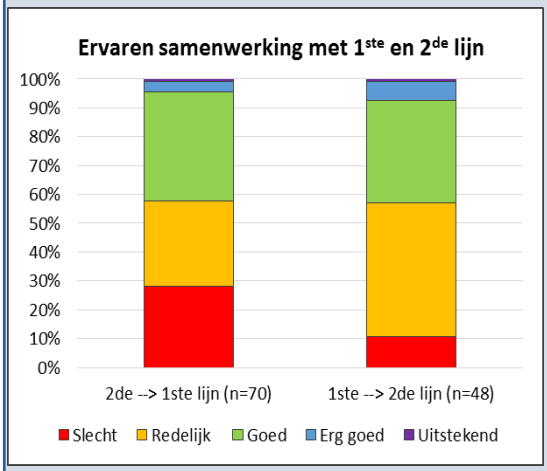
Aanbevelingen samenwerkingsafspraken
- Gebruik van het zelfde communicatiemiddel met toestemming van de patiënt, zoals het Elektronisch Gestructureerd Patiënten Overleg (EGPO);
- Verbeteren van de informatieoverdracht over diagnose dementie (cognitieve problemen en zorginzet thuis) en gegevens betrokken casemanager dementie;
- Verbeteren van de bereikbaarheid van de casemanager dementie: centrale positie bij opname en zorg rondom oudere met dementie en contact met 2de lijn (transferverpleegkundigen en afdelingsverpleegkundigen).

Vervolg
Stichting Transmurale Zorg implementeert de verbeterde samenwerkingsafspraken tussen zorgverleners betrokken bij acute opname van ouderen met dementie. Het NIVEL zal hierna opnieuw kijken naar de ervaren samenwerking tussen zorgverleners met een nameting.

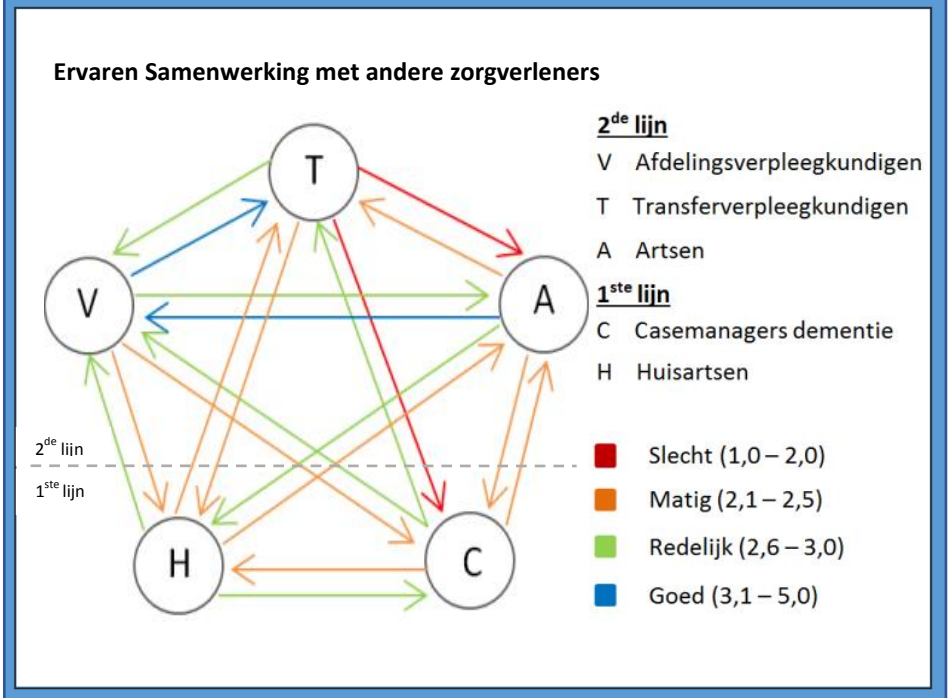
ZonMw
Deltaplan Dementie
nivel
Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omstreken



Ervaren problemen in de samenwerking
- Onduidelijk welke zorgverleners betrokken zijn bij de zorg;
- Vaak geen informatieoverdracht over dementie en thuissituatie;
- Casemanager dementie is vaak niet betrokken in de zorg of onbekend en is moeilijk te bereiken door transferverpleegkundige of afdelingsverpleegkundige.



De kolomdiagram laat de ervaren samenwerking van 2de met 1ste lijn zien en omgekeerd. Een verschil is gemeten tussen 1ste en 2de lijns zorgverleners die de samenwerking als slecht ervaren ($p<0.05$).



Het netwerk laat met de richting en kleur van pijlen zien hoe de samenwerking met andere zorgverleners wordt ervaren. Een rol van de casemanager dementie is het ondersteunen van de samenwerking met betrokken zorgverleners voor continuïteit en coördinatie van zorg voor de patiënt. De rode pijl geeft aan dat de transferverpleegkundigen de samenwerking met de casemanagers dementie als slecht ervaren, terwijl de casemanagers dementie deze samenwerking als redelijk goed ervaren. Met verpleegkundigen wordt een goede samenwerking ervaren. De meeste rode (1) + oranje (2) pijlen gaan naar de casemanagers dementie en artsen, en de meeste oranje (3) pijlen naar huisartsen.

Uitvoering onderzoek
- Deelname van 2 ziekenhuizen en zorgverleners in de *regio Haaglanden*.
- In totaal hebben 166 zorgverleners een *online vragenlijst* ingevuld in de periode februari t/m mei 2016.
- Respondenten: 79% vrouw, gemiddelde leeftijd 42 jaar.