

# Evaluatie Pilot zomer 2018

## Zorgen voor Welzijn



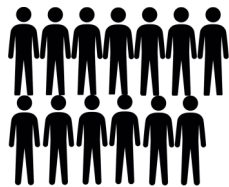
### De werkwijze

Op de spoedeisende hulp komen regelmatig mensen zonder medisch-specialistische hulpvraag, maar waar wél wat aan de hand is: eenzaamheid, taalproblemen, overbelasting van de mantelzorgers et cetera.

Dit wordt gesignaleerd door de SEH-verpleegkundige die de patiënt verwijst naar Xtra. Daarvoor worden de gegevens (na toestemming van de patiënt) verstuurd naar Xtra, die de patiënt actief opbelt om de hulpvraag in kaart te brengen.

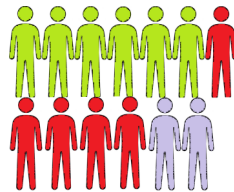
De pilot liep van april tot en met augustus 2018 en is in het najaar van 2018 geëvalueerd.

### De cijfers



13 mensen zijn geïnccludeerd.  
Hun gegevens werden opgestuurd

2 mensen waren telefonisch niet bereikbaar  
5 mensen hadden geen behoefte aan ondersteuning.  
Voor 6 mensen is een traject bij Xtra gestart. Dan gaat het om cliëntondersteuning, doorverwijzing voedselbank, dagbesteding en mantelzorgondersteuning.



### De conclusie

Voor ongeveer de helft van de doorverwezen mensen is Zorgen voor Welzijn een toegevoegde waarde aan hun zorg. Bovendien is het heel waardevol dat de verbinding tussen ziekenhuis en welzijn wordt gemaakt: zo leren beide sectoren van elkaar.

### Het vervolg

De werkwijze van Zorgen voor Welzijn blijft bestaan op de SEH van het HMC. Er komen ook nieuwe scholingen aan personeel, om de aandacht voor dit onderwerp vast te houden. Bovendien gaan we casuïstiek uitwerken om het project ook buiten HMC en Xtra te publiceren.

NB. Er loopt nog een initiatief om ziekenhuiszorg en welzijn met elkaar te verbinden in de regio Haaglanden. Wij maken contact met het andere project voordat Zorgen voor Welzijn opgeschaald kan worden naar andere ziekenhuisafdelingen in het HMC of de SEH van het Hagaziekenhuis.

