



# Implementatie van nieuwe samenwerkingsafspraken in regio Den Haag: een mooi begin voor betere continuïteit van zorg

Een kwalitatieve studie

Julie Heeren<sup>1</sup>, Maaïke Langelaan<sup>1</sup>, Willeke Glas<sup>2</sup>, Rolien de Jong<sup>2</sup>, Janke de Groot<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Nivel – Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg, Utrecht

<sup>2</sup> Stichting Transmurale Zorg Den Haag en omstreken, Den Haag

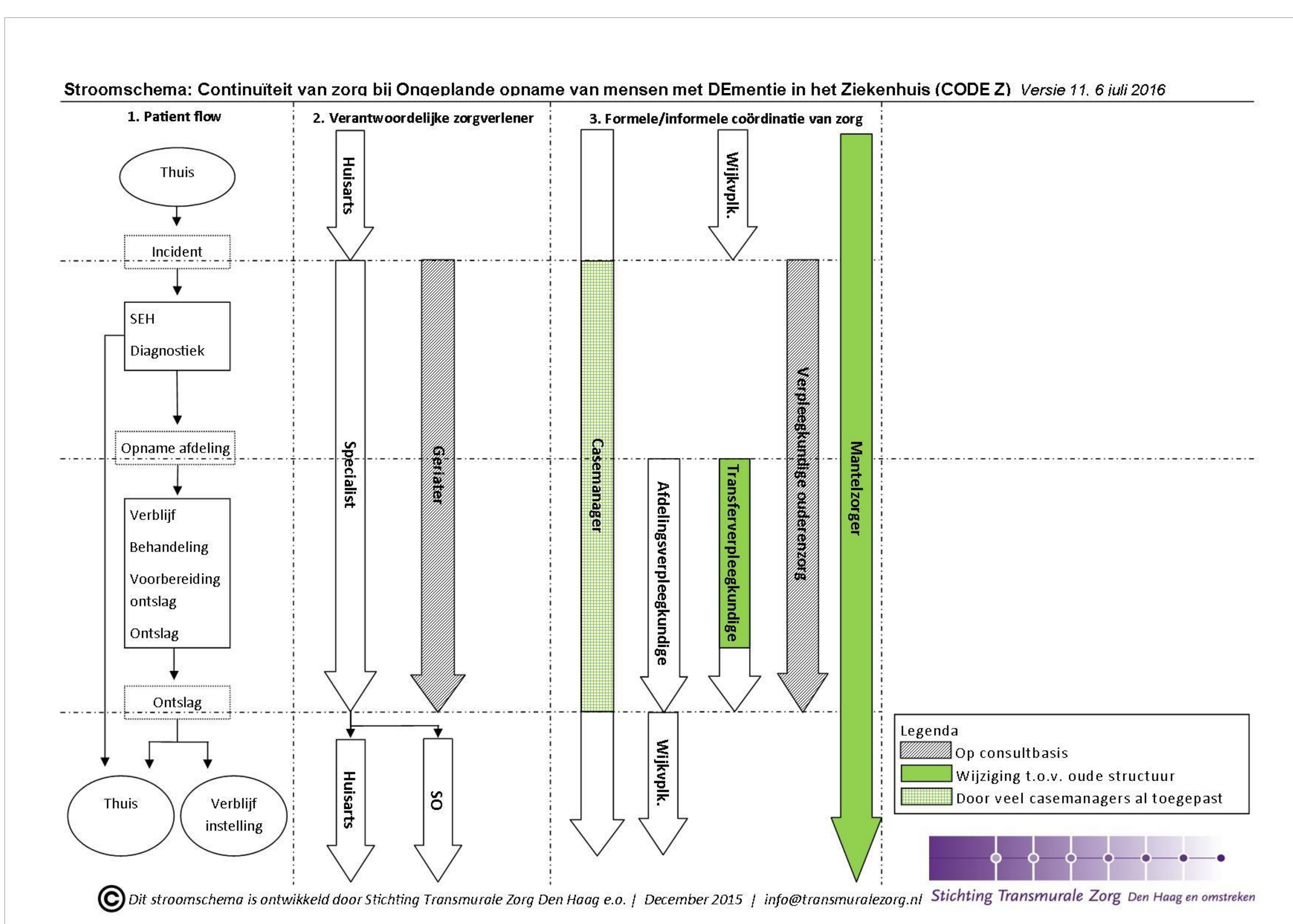
\* Contact: email: willeke.glas@transmuralezorg.nl

## Aanleiding

In de regio Den Haag waren de volgende problemen gesignaleerd ten aanzien van de continuïteit van zorg bij acute opname van ouderen met dementie in het ziekenhuis:

1. Het was onduidelijk welke zorgverleners betrokken waren bij de zorg.
2. Er waren knelpunten rondom de informatieoverdracht van en naar het ziekenhuis over dementie en thuissituatie
3. De casemanager dementie was vaak niet betrokken in de zorg.

Op basis van deze knelpunten zijn nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt tussen zorgverleners rondom acute opname van ouderen met dementie in het ziekenhuis in de regio Den Haag (zie figuur).

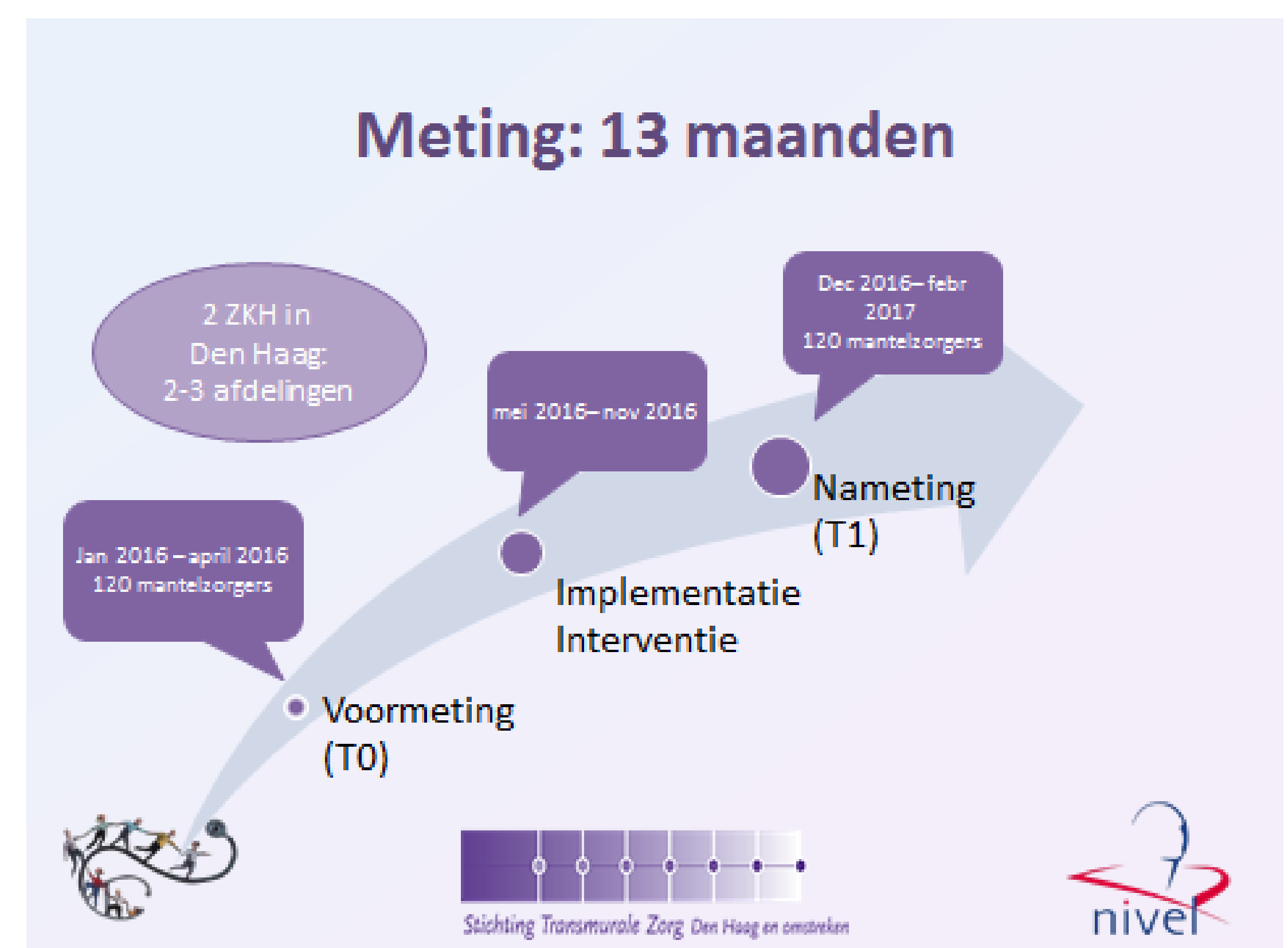


## Doel van dit project

Inzicht krijgen in de implementatie en de gevolgen van de nieuwe samenwerkingsafspraken in de regio Den Haag.

## Methode en resultaten

Aan het implementatie onderzoek hebben 120 zorgverleners deelgenomen van januari 2016-februari 2017. Tijdens de meetmomenten zijn vragenlijsten afgenomen over samenwerking tussen de verschillende professionals en over informatie overdracht. Na afloop van de implementatie periode zijn ook interviews gehouden met zowel mantelzorgers als professionals over hun ervaring met de nieuwe afspraken.



De resultaten van een vragenlijst over samenwerking laten zien dat de nieuwe samenwerkingsafspraken nog niet hebben geleid tot beter contact tussen huisarts en de casemanager en tussen de huisarts en de specialist en/of transverpleegkundige in het ziekenhuis, maar wel tussen het de transverpleegkundige in het ziekenhuis en de casemanager. Daarnaast werd aangegeven dat er kleine verbeteringen te zien qua overdracht van contactgegevens van de casemanager, diagnose en behandelgegevens.

Mantelzorgers zijn positief over de inzet van een casemanager.

## Aanbevelingen verdere implementatie samenwerkingsafspraken

- Betere bereikbaarheid nodig van casemanagers buiten kantooruren
- Alle zorgverleners in de zorgketen betrekken, niet alleen de casemanagers, bij de implementatie van de samenwerkingsafspraken
- Implementatie van een goed toegankelijk elektronisch patiëntendossier, dat goed te integreren is in de bestaande informatiesystemen van de verschillende zorgprofessionals zou de overdracht tussen zorgprofessionals kunnen ondersteunen.