

# Zelfevaluatie palliatieve zorg

## Voor zorgorganisaties die lid zijn van een Netwerk Palliatieve Zorg

Zorgorganisaties streven naar de beste kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en hun naasten. Om deze inzichtelijk te maken en te verbeteren, kunnen organisaties deelnemen aan kwaliteitsprojecten, audits, externe accreditatieprogramma's en gebruikmaken van meetinstrumenten. (Rapport Kwaliteitstoetsing in de palliatieve zorg, IKNL, 2015)

De zelfevaluatie palliatieve zorg is ontwikkeld om het aanbod en de organisatie van de palliatieve zorg inzichtelijk te maken en te werken aan verbetering. Deze is gebaseerd op het [Kwaliteitskader palliatieve zorg](#). De zelfevaluatie is zowel op papier als digitaal beschikbaar.

### Doel

Voortdurende evaluatie en verbetering van zorg zijn principes van kwaliteitsmanagement. Het doel van de zelfevaluatie is inzichtelijk te maken waar de organisatie als geheel, als afdeling of samenwerkingsverband staat ten opzichte van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten. Op basis van een objectieve blik met feiten en bewijzen kunnen conclusies worden getrokken en aanbevelingen worden gegeven voor gestructureerde verbetering van de palliatieve zorg.

De zelfevaluatie nodigt uit om inzicht te krijgen in het niveau van de zorg en het beleid en in het kwaliteitsverbeterings- en borgingsproces (PDCA - cyclus). Het is geen kwaliteitskeurmerk of accreditatieprogramma.

### Voor wie

De zelfevaluatie is bedoeld voor zorgorganisaties die samenwerken binnen een Netwerk Palliatieve Zorg en die hun zorg willen verbeteren door kritisch te kijken naar de kwaliteit en organisatie van hun palliatieve zorg.

### Werkwijze in het kort

- De netwerkcoördinator bespreekt de mogelijkheid van een zelfevaluatie binnen het netwerk met de leden en inventariseert welke organisaties een zelfevaluatie willen doen.
- Met de deelnemende zorgorganisaties wordt afgesproken hoe met de resultaten van de zelfevaluatie binnen het netwerk wordt omgegaan.
- De netwerkcoördinator geeft aan Fibula door welke organisaties meedoen.

- Een rechtsgeldige vertegenwoordiging van de zorgorganisatie tekent een overeenkomst met Fibula waarin het aanbod en het gebruik van gegevens uit de digitale gids voor zelfevaluatie zijn vastgelegd. (zie verder onder: Overeenkomst)
- Fibula stelt vervolgens inloggegevens aan de zorgorganisatie beschikbaar.
- De zorgorganisatie stelt een werkgroep samen bestaande uit verschillende disciplines. De werkgroep beantwoordt in onderlinge afstemming de vragen uit de digitale zelfevaluatie.
- De zorgorganisatie koppelt de uitkomsten van de zelfevaluatie terug naar de netwerkcoördinator.
- Met de inzichten uit de zelfevaluatie stelt de zorgorganisatie, eventueel in samenspraak met de netwerkcoördinator en Fibula-adviseur, een verbeterplan op. Afstemming over ondersteuning en monitoring vindt plaats.
- Het delen van de uitkomsten uit de zelfevaluatie maakt het mogelijk een verbeterplan voor het netwerk op te stellen.
- In overleg met de netwerkcoördinator kan de zelfevaluatie desgewenst worden herhaald. Een interne audit door het netwerk kan volgen op de zelfevaluatie.

### Overeenkomst

In de overeenkomst staat in hoofdlijnen dat:

- de organisatie lid is van een netwerk palliatieve zorg,
- de netwerkcoördinator eerste aanspreekpunt is,
- Fibula-adviseurs de netwerkcoördinator ondersteunen, o.a. indien gewenst bij het interpreteren van de uitkomsten,
- de organisatie toegang krijgt tot de applicatie,
- de gegevens die in de applicatie staan vertrouwelijk worden behandeld, ze worden nooit herleidbaar gebruikt. Als ze worden gebruikt is het voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek binnen de palliatieve zorg, tenzij sprake is van voorafgaande toestemming van de Organisatie (bijvoorbeeld in het kader van een regionale benchmark en/of uit te voeren eventuele audits),

- er door de organisatie geen persoonsgegevens (in het kader van AVG) in de digitale zelfevaluatie worden ingevoerd,
- men 12 weken de tijd heeft om de applicatie te vullen, daarna kan men nog steeds de ingevulde lijst inzien,
- men zelf met de netwerkcoördinator afstemt of en hoe deze inzage krijgt in de gegevens,
- verwacht wordt dat een organisatie vervolg geeft aan de zelfevaluatie,
- men een zelfevaluatie na een aantal jaren kan herhalen,
- de documenten en digitale gids niet zomaar mogen worden verspreid, anders dan voor het gebruik van een zelfevaluatie in de organisatie.

### Beschikbare materialen

#### *Gids voor zelfevaluatie*

De zelfevaluatie wordt zowel op papier als digitaal aangeboden aan zorgorganisaties die lid zijn van een Netwerk Palliatieve Zorg.

#### *Handreiking*

De handreiking zelfevaluatie palliatieve zorg is bedoeld voor netwerken palliatieve zorg (netwerkcoördinatoren en de leden). Deze beschrijft de achtergrond en het doel van de zelfevaluatie palliatieve zorg en biedt handvatten om deze te organiseren.

#### *Gebruikershandleiding*

Fibula maakt voor de digitale zelfevaluatie palliatieve zorg gebruik van het programma Exata. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe te werken met dit programma.

### Factsheet

Deze factsheet is bedoeld voor geïnteresseerde zorgorganisaties en wordt door de netwerkcoördinator verspreid binnen het eigen netwerk. In de factsheet wordt kort het doel en de werkwijze van de zelfevaluatie beschreven.

### Meer informatie

Wil je meer informatie dan kun je [contact](#) opnemen met de netwerkcoördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg in jouw regio.

*Uitgangspunt van palliatieve zorg is dat deze zorg niet door één professional of door één zorgorganisatie wordt geboden. De patiënt beweegt zich door het hele netwerk en het netwerk dient randvoorwaarden te creëren om de kwaliteit van deze zorg te optimaliseren.*

### Fibula

Als lid van de [coöperatie Palliatieve Zorg Nederland](#) (PZNL) draagt [Fibula](#) bij aan het gezamenlijke doel: iedereen de best mogelijke palliatieve zorg bieden.

Om dit te bereiken richt Fibula zich specifiek op de organisatie van palliatieve zorg en faciliteert samenwerkingsverbanden, zoals de Netwerken Palliatieve Zorg en de Consortia bij hun doorontwikkeling. Tevens verzorgt Fibula de consultatievoorziening palliatieve zorg, die sterk verbonden is aan de organisatie van palliatieve zorg.

Versie: september 2020