

# Zelfevaluatie Palliatieve Zorg voor zorgorganisaties

## Inleiding

Zorgverleners en zorgorganisaties streven naar de beste kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en hun naasten. Om de kwaliteit van zorg binnen de organisatie inzichtelijk te maken en te verbeteren, kunnen organisaties deelnemen aan kwaliteitsprojecten, audits en externe accreditatieprogramma's.

De vraag die zorgverleners, -organisaties en samenwerkingsverbanden zoals de Netwerken Palliatieve Zorg zich hierbij stellen is: waar kan gerichte verbetering van palliatieve zorg plaatsvinden en op welke gebieden is dit nodig? De Zelfevaluatie is ontwikkeld om aan deze behoefte tegemoet te komen. De basis van de Zelfevaluatie is het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland.

## Doel

Het doel van de Zelfevaluatie is tweeledig. De Zelfevaluatie geeft zorgorganisaties inzicht in waar men staat op het gebied van aanbod en organisatie in de palliatieve zorg. Daarnaast geeft deze een gericht beeld over waar verbetering mogelijk is. Door de Zelfevaluatie kunnen zorgorganisaties op netwerkniveau bevindingen uitwisselen en van elkaar leren. De Zelfevaluatie leidt niet tot een kwaliteitskeurmerk of accreditatie.

## Voor wie

De Zelfevaluatie is bedoeld voor zorgorganisaties die samenwerken binnen een Netwerk Palliatieve Zorg en die hun zorg willen verbeteren door kritisch te kijken naar de kwaliteit en organisatie van hun palliatieve zorg.

## Werkwijze in het kort

- De netwerkcoördinator bespreekt de mogelijkheid van een zelfevaluatie binnen het netwerk met de leden en inventariseert welke organisaties een zelfevaluatie willen doen.
- Met de deelnemende zorgorganisaties wordt afgesproken hoe met de resultaten van de Zelfevaluatie binnen het netwerk wordt omgegaan.
- De netwerkcoördinator geeft aan PZNL door welke organisaties meedoen.
- Een rechtsgeldige vertegenwoordiging van de zorgorganisatie tekent een overeenkomst met PZNL waarin het aanbod en het gebruik van gegevens uit de digitale gids voor Zelfevaluatie zijn vastgelegd. (zie verder onder: Overeenkomst).
- PZNL stelt vervolgens inloggegevens aan de zorgorganisatie beschikbaar.
- De zorgorganisatie stelt een werkgroep samen bestaande uit verschillende disciplines. De werkgroep beantwoordt in onderlinge afstemming de vragen uit de digitale Zelfevaluatie.
- De werkgroep genereert zelf een rapport n.a.v. de uitkomsten.
- De zorgorganisatie koppelt de uitkomsten van de Zelfevaluatie terug naar de netwerkcoördinator.
- Met de inzichten uit de Zelfevaluatie stelt de zorgorganisatie, eventueel in samenspraak met de netwerkcoördinator en PZNL-adviseur, een verbeterplan op.
- Het delen van de uitkomsten uit de Zelfevaluatie maakt het mogelijk een verbeterplan voor het netwerk op te stellen.
- In overleg met de netwerkcoördinator kan de Zelfevaluatie desgewenst worden herhaald.

## Overeenkomst

In de overeenkomst staat in hoofdlijnen dat:

- de organisatie lid is van een Netwerk Palliatieve Zorg,
- de netwerkcoördinator eerste aanspreekpunt is,
- PZNL-adviseurs de netwerkcoördinator ondersteunen, o.a. indien gewenst bij het interpreteren van de uitkomsten,
- de organisatie toegang krijgt tot de applicatie,
- de gegevens die in de applicatie staan vertrouwelijk worden behandeld, ze worden nooit herleidbaar gebruikt. Als ze worden gebruikt is het voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek binnen de palliatieve zorg,
- er door de organisatie geen persoonsgegevens (in het kader van AVG) in de digitale Zelfevaluatie worden ingevoerd,
- men 12 weken de tijd heeft om de applicatie te vullen, daarna kan men nog steeds de ingevulde lijst inzien,
- men zelf met de netwerkcoördinator afstemt of en hoe deze inzage krijgt in de gegevens,
- verwacht wordt dat een organisatie vervolg geeft aan de Zelfevaluatie,
- men de Zelfevaluatie na een aantal jaren kan herhalen,
- de digitale gids niet zomaar mag worden verspreid, anders dan voor het gebruik van een zelfevaluatie in de organisatie.

---

## Beschikbare materialen

### Gids voor Zelfevaluatie

De Zelfevaluatie is via een digitale tool en in pdf-versie beschikbaar voor zorgorganisaties die lid zijn van een Netwerk Palliatieve Zorg.

### Handreiking

De handreiking Zelfevaluatie Palliatieve Zorg is bedoeld voor de Netwerken Palliatieve Zorg (netwerkcoördinatoren en de leden). Deze beschrijft de achtergrond en het doel van de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg en biedt handvatten om deze te organiseren.

### Gebruikershandleiding

PZNL maakt voor de digitale Zelfevaluatie Palliatieve Zorg gebruik van het programma Exata. In de gebruikershandleiding staat beschreven hoe te werken met dit programma. Er zijn meer ondersteunende materialen, zie Palliaweb.

## Meer informatie

Wil je meer informatie dan kun je contact opnemen met de netwerkcoördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg in jouw regio.

Ook kun je mailen naar: [zelfevaluatiepz@pzn.nl](mailto:zelfevaluatiepz@pzn.nl)

The logo for PZNL, consisting of the letters P, Z, N, and L in a stylized, outlined font. The letters are blue and have a modern, clean appearance.