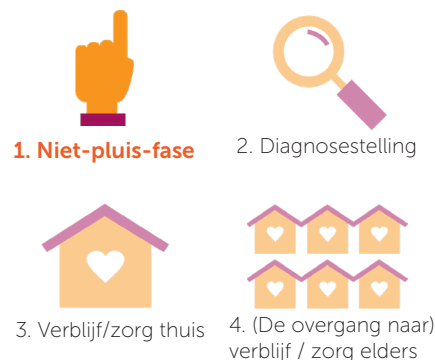


Inventarisatie knelpunten in de 'niet plus fase'

Dit formulier is gebruikt om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen in de 'niet plus fase' aan de hand van de vier thema's.



De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

- Actief signaleren
- Vroegtijdige screening
- Wachtlijst voor casemanagement
- Hulpverleners zonder indicatie
- Signaleren van behoeften van mantelzorgers
- Actief vervolg geven aan signalen van bv familie of burens



Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals.

- Info over de ziekte dementie bereikt migranten niet
- Kennis over voorliggende voorzieningen, voor hulpverleners
- Waar kun je als familie met signalen naar toe?



Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

- Toeleiding naar diagnostiek
- Uitwisseling van gegevens; het delen van je zorgen
- Op het juiste moment naar elkaar doorverwijzen en gebruik maken van elkaar.
- Niet weten wie er allemaal in een situatie zitten



Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief?

- Kunnen onderkennen van signalen
- Kunnen onderkennen van signalen bij specifieke doelgroepen
- Kennis van andere culturen



Inventarisatie knelpunten bij de 'diagnosestelling'

Dit formulier is gebruikt om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen tijdens de 'diagnosestelling' aan de hand van de vier thema's.



De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

- Diagnose wordt soms te laat in het dementieproces gesteld
- Observatieplaatsen
- Welzijnsgerichte diagnostiek
- Ambulante mogelijkheid voor diagnostiek
- Wachtlijst voor het stellen van de diagnose



Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals.

- Wie stelt welke diagnose?
- Kennis over benodigde informatie t.b.v. CIZ-indicatie of (her)indicatie Wlz



Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

- Het vervolg op de diagnose
- Informatieverstrekking na diagnose aan de casemanager
- Registratie; doorlopend dossier
- Opvolging indien geen sprake van dementie



Deskundigheid

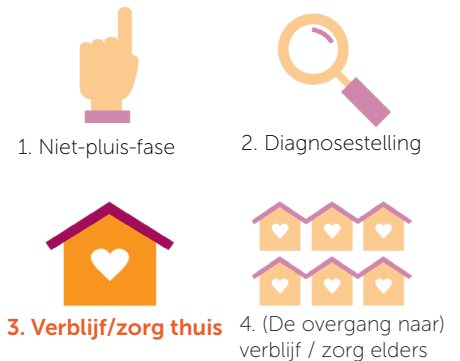
Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief?

- Diagnostiek bij mensen met dementie op jonge leeftijd
- Omgaan met ontkenning



Inventarisatie knelpunten bij 'verblijf/zorg thuis'

Dit formulier is gebruikt om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen bij 'verblijf/zorg thuis' aan de hand van de vier thema's.



De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

- Wmo-voorzieningen zoals traplift
- Wachtlijst voor casemanagement
- Begeleiding vanuit behoeften cliënt
- Inzet domotica
- Diensten mbt veilig wonen / bewegen
- Beschermde woonomgeving



Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals.

- Overzicht voorzieningen en hulpverleners op wijkniveau
- Wat doet een casemanager?



Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

- Erkenning positie casemanager
- Onderling informatie uitwisselen
- Onderlinge afstemming
- Afstemming rond medicatie
- Anticiperen op volgende fase



Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief?

- Gespecialiseerde thuiszorg PG
- Bijscholing zorgmedewerkers
- Individuele begeleiding



Inventarisatie knelpunten bij '(de overgang naar) verblijf/zorg elders'

Dit formulier is gebruikt om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen bij '(de overgang naar) verblijf/zorg elders' aan de hand van de vier thema's.



1. Niet-pluis-fase



2. Diagnosestelling



3. Verblijf/zorg thuis



4. (De overgang naar) verblijf / zorg elders



De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

- Wachtlijst voor een aantal verpleeghuizen
- Beschikbaarheid van vrijwilligers in het verpleeghuis
- Mogelijkheid tijdelijke plaatsen voor gewenning



Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals.

- Wat is nodig t.b.v. indicatiestelling CIZ, procedureel en per situatie



Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

- Verschillende inschattingen over of de zorg thuis nog wel of niet kan
- Geen warme overdracht mogelijk bij crisis
- Er wordt niet vroegtijdig genoeg geïndiceerd voor de Wlz
- Geen doorlopend dossier
- Afbouw casemanagement



Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van demensie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief?

- Inschatten zzp door de betrokken professional
- Begeleiden van het proces van overplaatsing naar verpleeghuis

