



Kennisbijeenkomst Haags Ontmoeten

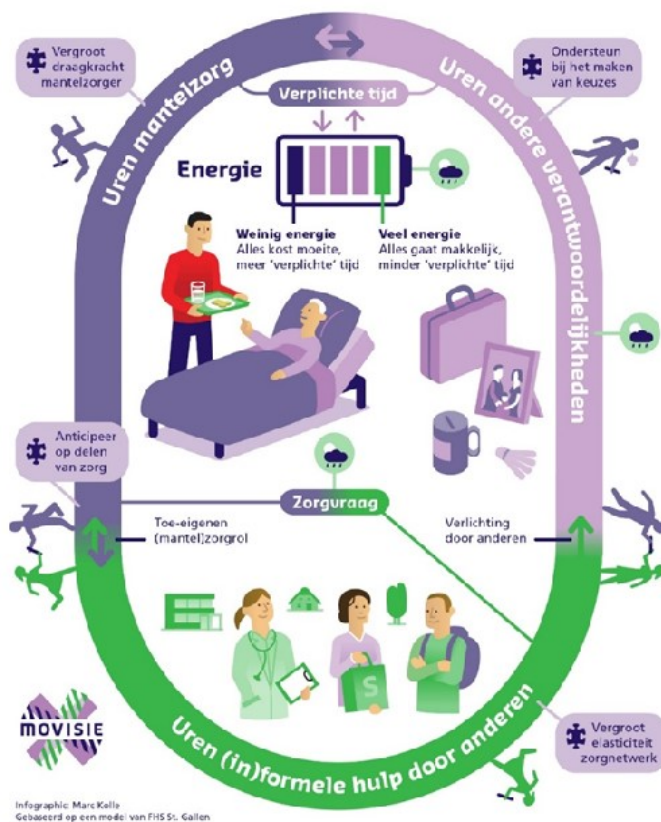
Verslag van 13 maart 2018

Hoe zorg jij voor de mantelzorg?

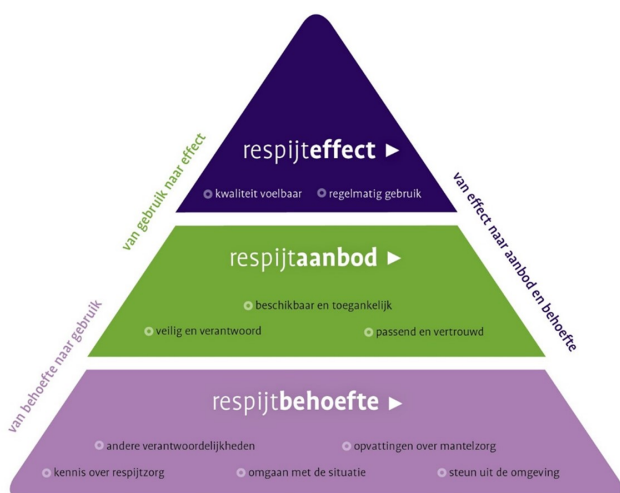
Op 13 maart werd de tweede Kennisbijeenkomst over Haags Ontmoeten gehouden. Nadat het belang van zorgen voor de mantelzorgers was onderstreept door Lisette van den Heuvel (directeur Stichting Transmurale Zorg) en Natasja Sinkeldam (beleidsmedewerker mantelzorg, gemeente Den Haag), werden goede voorbeelden uit de regio gedeeld. Een theoretische verdieping werd aangeboden door Roos Scherpenzeel (Movisie), die verschillende modellen aanbood om in de praktijk mee te werken.

In het interactieve deel van de bijeenkomst was er tijd voor tafelgesprekken. Zes groepen gingen aan de slag om samen de gouden tip voor het ondersteunen van mantelzorgers te vinden. De gouden tips staan op deze factsheet vermeld.

Na een plenaire terugkoppeling werd de bijeenkomst geëvalueerd en afgesloten.



Infographic: Marc Kalla
Gebaseerd op een model van FHS St. Gallen



Gouden Tips

1. Begin open en ga in gesprek met de mantelzorg: wat is jouw leven?
2. Vraag: wie is voor jou belangrijk?
3. Breng het netwerk van patiënt én mantelzorg in kaart en ga uit van hun eigen kracht
4. Zorg voor duidelijke en eenduidige informatie over het aanbod van zorg en hulp.
5. Vraag: hoe gaat het met je? Ga in gesprek over het leven na(ast) de mantelzorg
6. Zorg voor maatwerk: contact met lotgenoten, aanbod in de eigen taal, aandacht voor het eigen systeem.