

HELPDESK

Palliatieve zorg Haaglanden-DWO

Regio Haaglanden

Den Haag,
Leidschendam-
Voorburg,
Rijswijk,
Wassenaar en
Zoetermeer

Regio DWO

Westland,
Midden Delfland,
Delft,
Pijnacker-Nootdorp,
deel Lansingerland
en
Hoek van Holland.

088 123 245 0

(lokaal tarief)



Stichting
Transmurale
Zorg sterk in
verbinden

Netwerk
Palliatieve Zorg
Delft - Westland - Oostland



Waarom de Helpdesk?

In de laatste levensfase van een ongeneeslijk zieke kunnen zich onverwachte problemen voordoen.

Als zorgverlener kunt u te maken krijgen met vragen en problemen waar u niet direct een antwoord op weet.

De Helpdesk biedt dan de mogelijkheid om telefonisch een consulent op het gebied van palliatieve zorg te raadplegen. Deze consulent denkt met u mee en geeft u kosteloos advies.

Voor wie is de Helpdesk?

Huisartsen, verpleegkundigen, medisch specialisten, specialisten ouderengeneeskunde en andere zorgverleners in de palliatieve zorg.

Waarover kunt u vragen stellen?

- Moeilijk behandelbare symptomen zoals: pijn, verwardheid, misselijkheid, dyspnoe, angst of depressie.
- Beslissingen rondom het levenseinde: stopzetten van vocht en voeding, staken van behandelingen, indiceren en uitvoeren van palliatieve sedatie.
- Bijzondere medische toepassingen, doseringen en toedieningswijzen.
- Problemen op existentieel of spiritueel gebied.
- Organisatie van zorg, overbelasting van de mantelzorg en sociale kaart.



Wie krijgt u aan de telefoon?

Een palliatief verpleegkundige beantwoordt de telefoon. De verpleegkundige inventariseert de consultvraag. Hierna overlegt de verpleegkundige met de arts consulent. De arts consulent of de verpleegkundige belt u terug.

De arts consulent en de verpleegkundige kunnen indien nodig overleggen met andere disciplines, zoals medisch specialisten, apothekers, psychologen en een geestelijk verzorger.

De Helpdesk geeft u adviezen en biedt ondersteuning bij problemen, maar neemt de behandeling niet over.

Alle consulten worden vastgelegd in een landelijk systeem.

Bereikbaarheid Helpdesk

De Helpdesk is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met zondag van 8 tot 23 uur. In geval van nood ook 's nachts bereikbaar via

088 123 245 0

Meer informatie over palliatieve zorg in uw regio kunt u vinden bij:

Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden

070 700 00 77

info@transmuralezorg.nl

www.transmuralezorg.nl

Netwerk Palliatieve Zorg Delft Westland Oostland

06 20 57 64 90

dwo@netwerkpalliatievezorg.nl

www.netwerkpalliatievezorg.nl/dwo

PalliArts

Alle richtlijnen voor palliatieve zorg zijn te vinden op de website www.pallialine.nl en te raadplegen via de app PalliArts.

Deze app is **gratis** te downloaden.



EERSTE HULP BIJ PALLIATIEVE ZORG

App voor huisartsen, medisch specialisten en verpleegkundigen met onder andere actuele richtlijnen palliatieve zorg, omrekenstabellen en patiënten informatie.

DOWNLOAD PALLIARTS GRATIS
via app store of google playstore

PA PalliArts **iknl** integraal kankercentrum Nederland

Den Haag, november 2019

iknl integraal kankercentrum Nederland

De Helpdesk Haaglanden-DWO maakt deel uit van de IKNL consultatieteams palliatieve zorg. Meer informatie is te vinden op www.iknl.nl/palliatieve-zorg/consultatie