20 jaar STZ

Maandag 16 september 2019

Gelle Klein Ikkink
Programma Innovatie & Zorgvernieuwing
Ministerie van VWS

1999	2019
Meerjarenafspraken	Hoofdlijnenakkoorden
65 mld Gulden	73 mld Euro
Arbeidsmarkt	Arbeidsmarkt
Poetin	Poetin
Michael Boogerd	Mathieu vd Poel
Eerste Big Brother	Laatste Utopia

Vuurwerk

100.000 / GB

USB! 8MB

--

FAANG

0,02 / GB

USB 2 TB

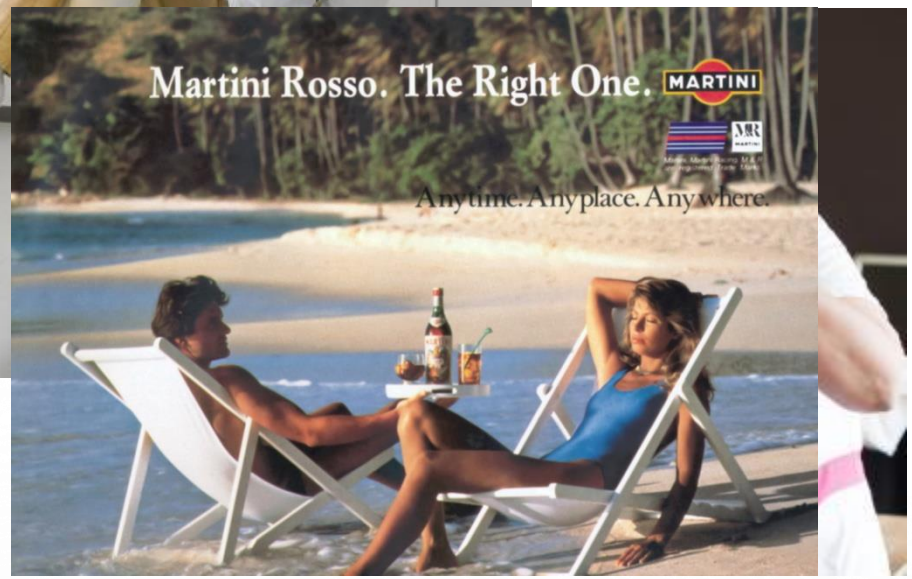
Cloud

Met:

- Big data / AI / Algoritmes
- Sensortechnologie
- Spraaktechnologie
- Internet of Things
- Cloudcomputing

Op weg naar:

- Meer kwaliteit van leven – eigen regie
- Maatwerk voor de massa
- Martini Rosso
- Minder administratieve lastendruk
- Minder fouten, overbodig en dubbel werk
- Meer werkplezier



Steeds meer prachtige praktijkvoorbeelden...

- **Konining Beatrixziekenhuis**
  Wondverzorging op afstand met specialist die op afstand over de schouder van de wijkverpleging meekijkt
- **Sensire / Slingeland / Focuscura**
  InBeeld: COPD programma met zelfmeting en beeldbellen
- **Tante Louise**
  Veilig dwalen met GPS
- **Abenova**
  Slimme luiers voorkomen onnodige verschoningen en nachtelijke rondes

... ondersteund door groeiende evidentie

- **Telemonitoring COPD**
  - 28% daling ziekenhuisopnames

- **Telemonitoring hartfalen**

  Bij 500 patiënten:
  - 40% minder ziekenhuisopnames
  - 30% minder ambulanceritten
  - 70% minder SEH bezoek

- **Slimme luiers**
  - 73% minder natte bedden
  - 28% tijdbesparing
  - 30% minder luierverschoningen

ZICHTBAARHEID
WE ARE HERE
productiviteitsbewijs
opklimfase
desillusiedal
technologie trigger
TIJD

YAGWYPF / JKAWJB

Nieuwe technologie

Oude organisatie

Dure oude organisatie

+

Teveel schotten

Plus ça change.. Tsunami in de strooppot?

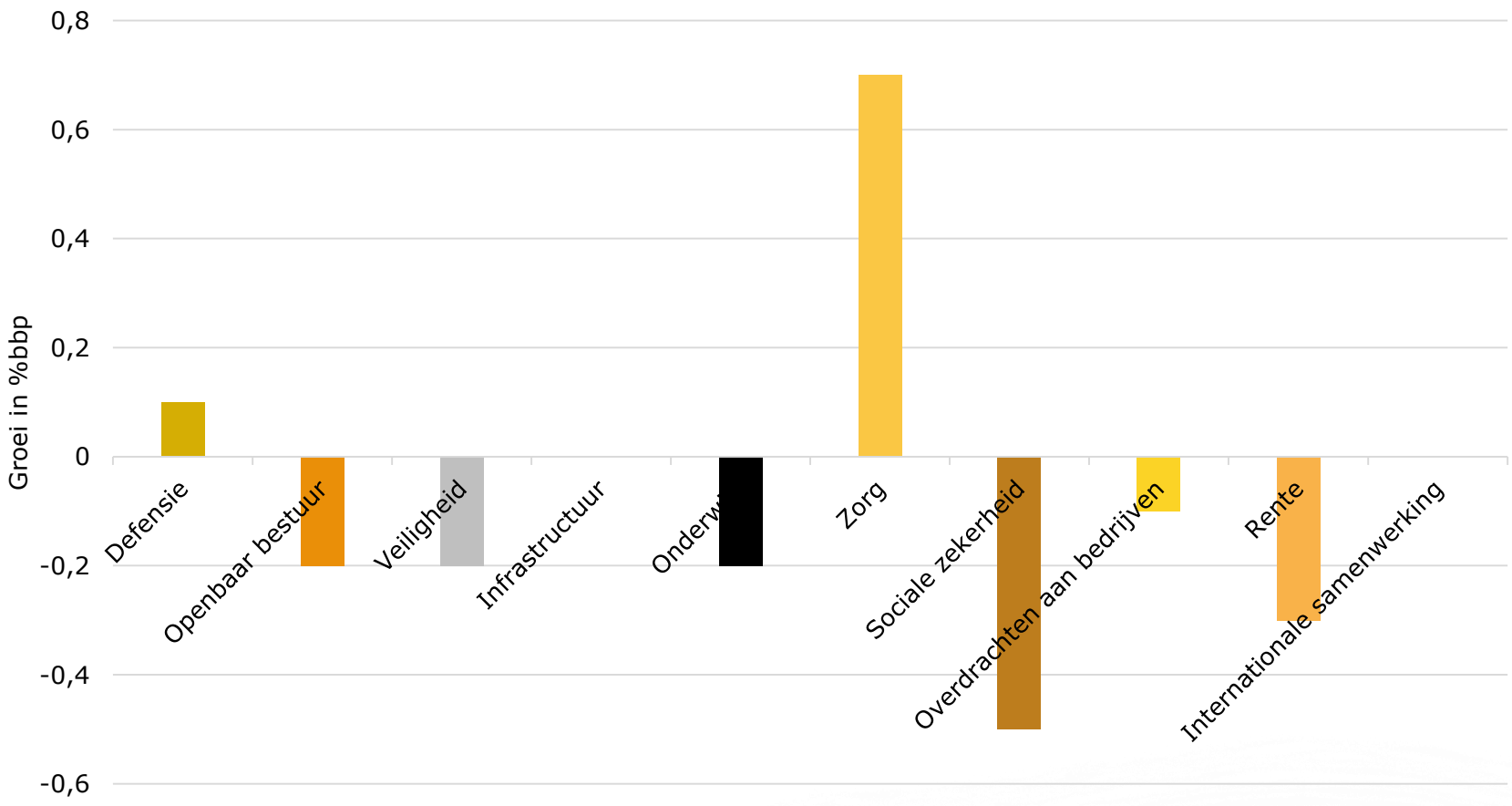
Waarom gebeurt het niet?

- Continuïteit van zorg -> inherente veranderweerstand
- Geen achilleshiel (zoals reis- en taxibranche)
- Teveel comfort, te weinig creatieve destructie

Waarom gaat het nu wel gebeuren?

- Omdat het kan
  - -> Beschikbaarheid digitale technologie
  - -> Beschikbaarheid verandertechnologie
- En omdat het moet
  - -> Arbeidsmarkt
  - -> Betaalbaarheid / toegankelijkheid

Zorg verdringt andere collectieve uitgaven…



... en kampt met arbeidstekorten..

2018:
1 op de 7
Werkt in de zorg

2040:
1 op de 4
Werkt in de zorg

Noodzaak tot herontwerp, opnieuw uitvinden

Sociale innovatie, ondersteund door digitalisering

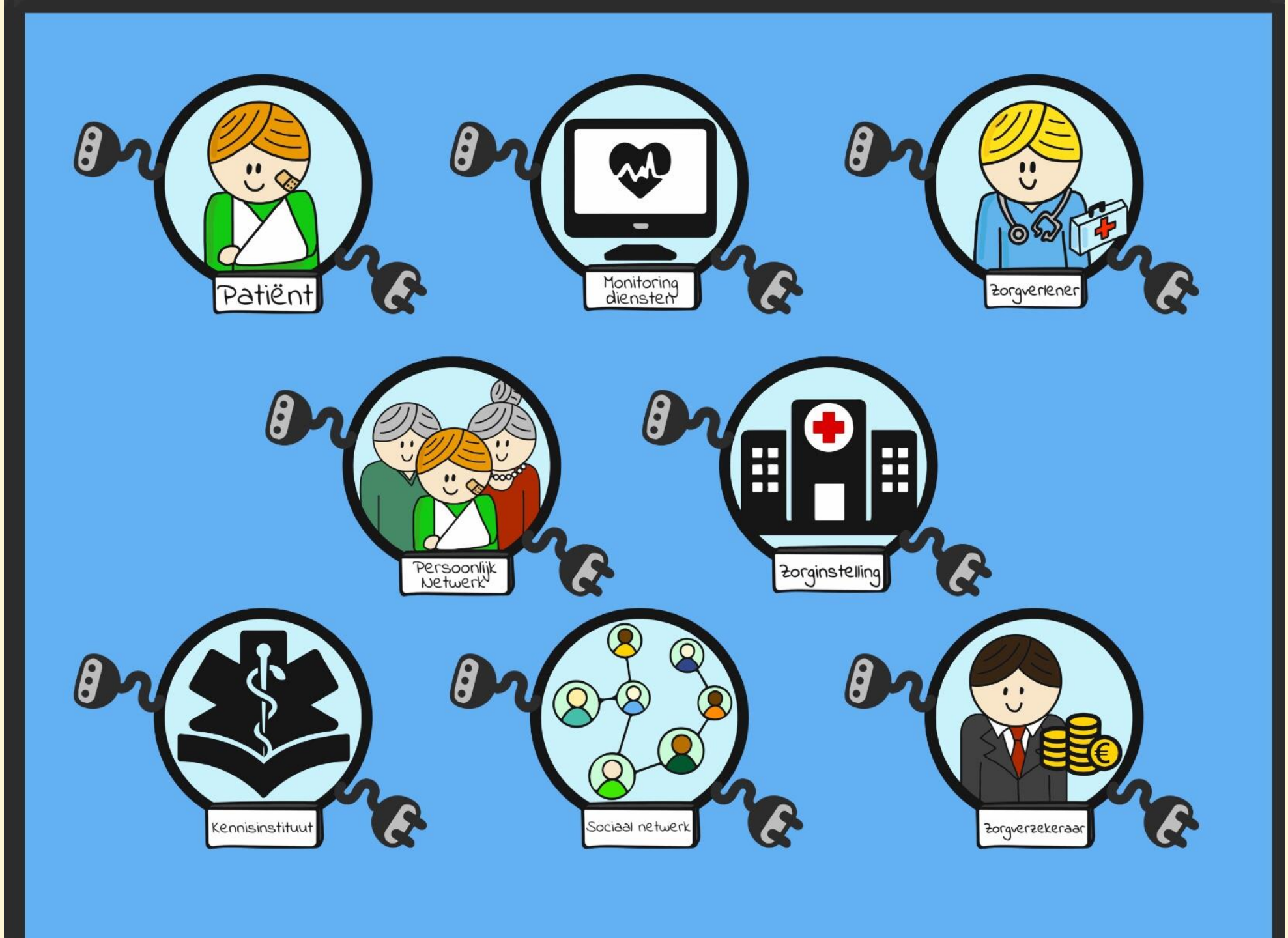
De markt in de polder

Actielijnen innovatie & digitalisering

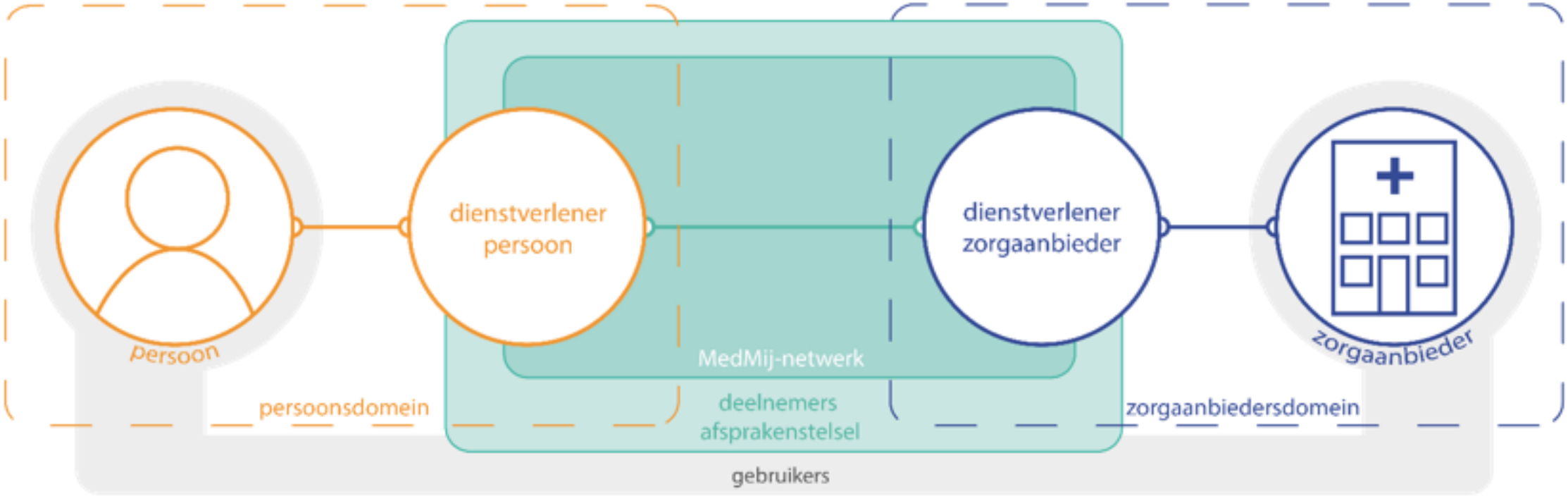
- HLA, Programma's care : 40+ partijen
- Beweging juiste zorg op juiste plek JZOJP : coalitie, procesondersteuning
- Programma digitale vaardigheden : 40+ partijen
- Zorgvannu, E-healthweek: communicatie / bewustwording
- Zorginnovatieschool: landelijk + regionaal
- Health Deals: convenanten rond doorbraakprojecten met MEZK / MVWS
- Kennis- en expertisebank/loket: 'Zorgvoorinnoveren'
- Topsector LSH : Missie-gedreven innovatiebeleid
- Grootschalige ICT – programma's: ziekenhuizen, huisartsen, GGZ, Care, MedMij

Er komt steeds meer bewijs dat goed geïnformeerde, betrokken en meebeslissende mensen bijdragen aan zinnige zorg én dat zij een betere kwaliteit van leven ervaren.

Bron: Nivel (2015) Zelfmanagement door mensen met chronische ziekten Kennissynthese van onderzoek en implementatie in Nederland.
Vital Innovators (2015) Maatschappelijke Business Case Zelfzorg Ondersteund.


Patiënt
Monitoring diensten
Zorgverlener
Persoonlijk Netwerk
Zorginstelling
Kennisinstituut
Sociaal netwerk
Zorgverzekeraar

Afsprakenstelsel



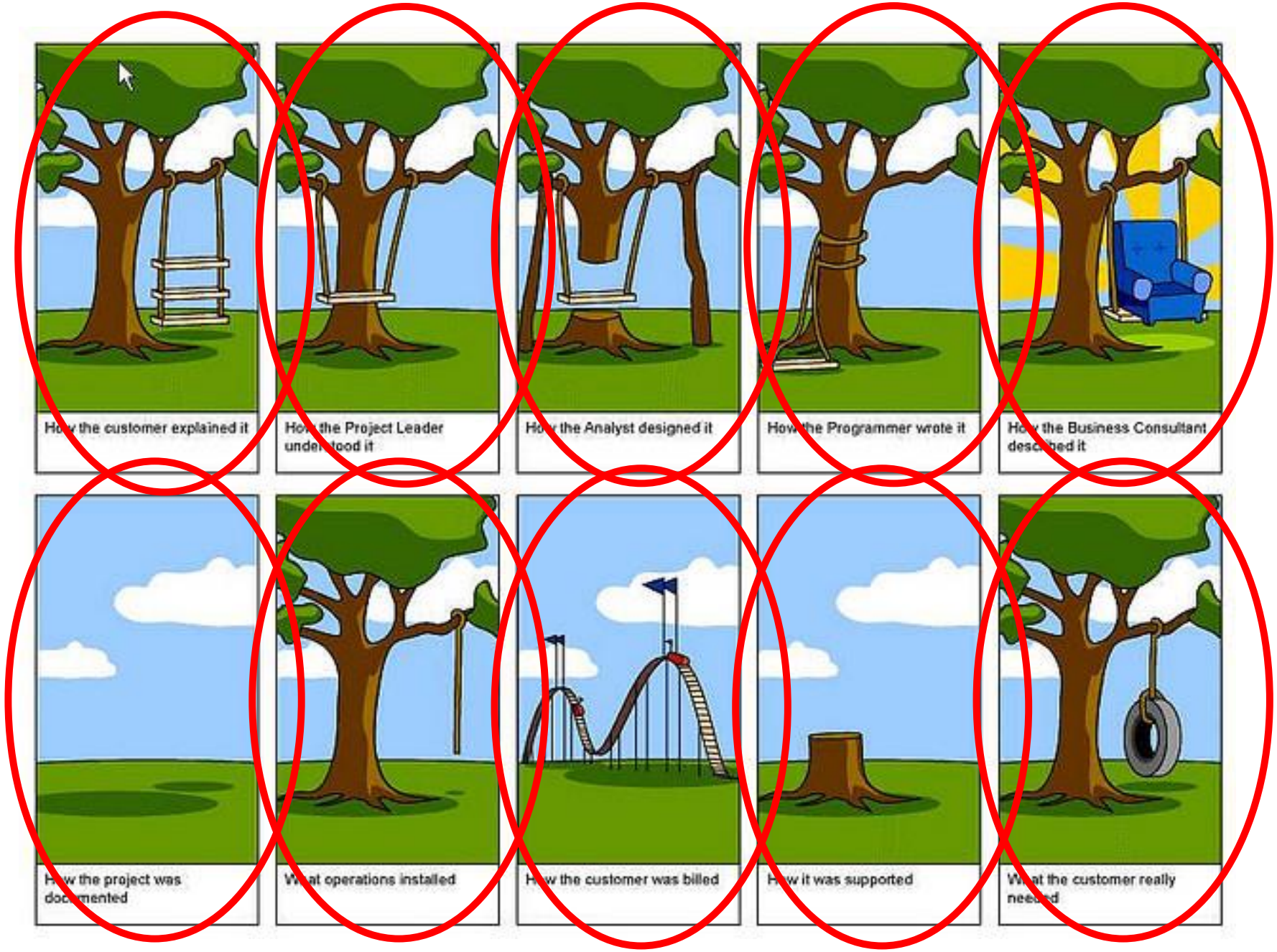
Het verschil tussen een portaal en een PGO

Portaal	PGO
Inzage bij **één** zorgaanbieder	Inzage bij **meerdere** zorgaanbieders
Informatie van verschillende zorgaanbieders is **niet** te combineren	Informatie van verschillende zorgaanbieders is **wel** te combineren
Informatie is bij de **zorgaanbieder**	Informatie is bij de **patiënt**
Patiënt heeft **geen** keuzevrijheid	Patiënt kan zelf eigen PGO **kiezen**
Geeft **geen** mogelijkheid om informatie te delen met derden	Geeft **wel** de mogelijkheid om informatie te delen met derden

Ceci n'est pas une pipe.

Ceci n'est pas une pomme.

Ceci n'est pas une iPhone
@Boris

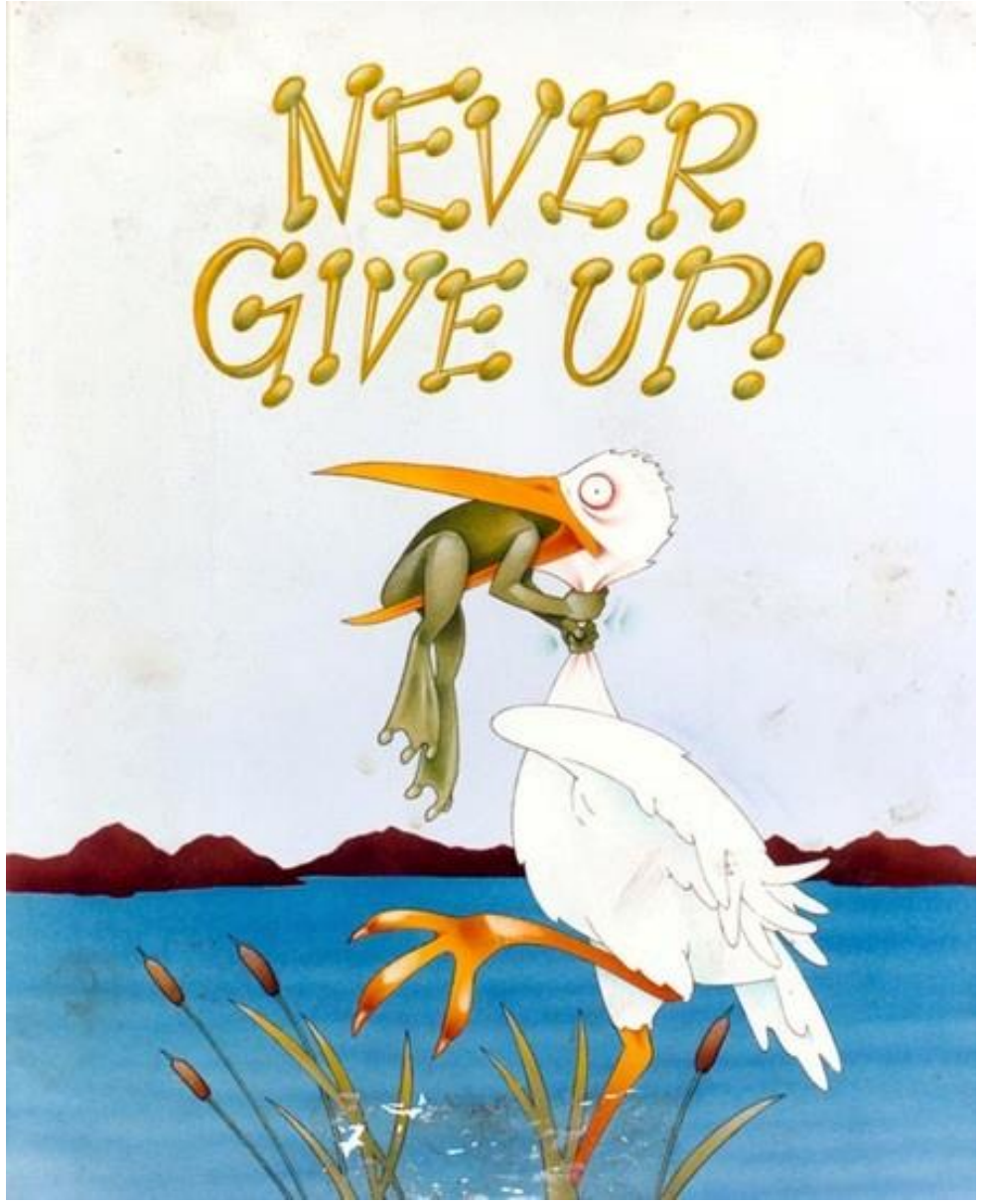

How the customer explained it
How the Project Leader understood it
How the Analyst designed it
How the Programmer wrote it
How the Business Consultant described it
How the project was documented
What operations installed
How the customer was billed
How it was supported
What the customer really needed

Digitale procesinnovatie in de zorg

- Radicaal betrekken : Patiënt – Verpleegkundige – Mantelzorg
- Whole system in the room : Pas op voor de lege stoel
- Quintuple Helix : Patiënt! - Zorg - Onderwijs – Financier – Overheid
- Ga uit van de behoefte : Mensen niet tegen hun zin in gelukkig maken
- Doe het niet ‘erbij’ : Stel voldoende vrijgestelde procescapaciteit beschikbaar
- Think big act small : Vergezichten niet vertalen in papieren tijgers
- Start snel : Praten is de beste manier om te zorgen dat er niets gebeurt
- Stop op tijd : Vak apart!

It’s amazing what you can accomplish, as long as you don’t care who gets the credits

If you can’t convince them, confuse them



We kunnen de zorg alleen organiseerbaar houden als we meer vaart maken met de digitale transformatie*

J/N

** d.w.z. er is voldoende personeel om de zorgvraag aan te kunnen*

P

Zorg van Nu