

Ondersteuning op afstand bij dementie

(publicatie 19-3-2020)



Deze factsheet geeft mensen met dementie, mantelzorgers en professionals inzicht in mogelijke oplossingen om mensen met dementie en hun naasten in contact te brengen en te houden. Ook als een bezoek (tijdelijk) niet mogelijk is. Het geeft een overzicht van hulpmiddelen die kunnen helpen bij: 1. Structuur ondersteunen, 2. Contact maken en 3. Autonomie behouden.

Het juiste hulpmiddel kiezen

Niet elke persoon met dementie heeft baat bij elk hulpmiddel. Dit is maatwerk, uitproberen en oefenen. Ook is het afhankelijk van de mate en vorm van dementie waar iemand mee geholpen is en wat de persoon van oudsher gewend is te gebruiken. Ga voor meer informatie naar www.hulpmiddelwijzer.nl

Het juiste hulpmiddel aanschaffen

Per genoemd hulpmiddel zijn er vele aanbieders. Denk vooral goed na over waar de persoon met dementie of u behoefte aan heeft en zoek op die criteria binnen het aanbod. Via de reguliere internet-zoekmachines zijn de aanbieders te vinden. Soms wordt een hulpmiddel vergoed, vraag dit na bij de zorgverzekeraar. Stem ook af met eventueel betrokken zorgverleners, soms hebben zij al ervaring met hulpmiddelen.

Structuur ondersteunen

Voor mensen met dementie is de dagstructuur vaak een belangrijke houvast. Door steeds in dezelfde volgorde dezelfde dingen te doen kunnen mensen met dementie zelfstandigheid behouden. Die structuur hangt vaak samen met de vaste contactmomenten met de mensen in de omgeving. Wanneer deze contacten wegvallen kan de structuur "verstoord" raken waardoor de houvast wegvalt. De volgende hulpmiddelen kunnen ondersteunen in het behoud van de structuur:

Geheugenklok

Deze klok helpt bij lichte dementie om tijd, en dagstructuur te behouden. Kies voor een soort die op afstand te beheren is. Dan kan op afstand via internet een afspraak of reminder in de klok geprogrammeerd worden.



Dagstructuur robots

Dagstructuur robots zijn in allerlei vormen met allerlei toepassingen. Ze "praten" tegen mensen en herinneren hen aan bijvoorbeeld het klaarmaken van de boterham voor de lunch. Wees voorzichtig met herinneringen voor bijvoorbeeld medicatie, de robots kunnen een keer storing hebben/leeg zijn.



Contact maken

Contact maken en behouden is cruciaal, helemaal als er ineens veel veranderd, bijvoorbeeld omdat er tijdelijk geen bezoek langskomt. Er zijn talloze oplossingen ontwikkeld om contact op afstand mogelijk te maken bij dementie. Hier volgt een algemene opsomming van handige hulpmiddelen:

Beeldbellen

In grote lijnen zijn er 3 vormen van beeldbellen: apps, via computer online en via een speciaal apparaat. Gezien de complexiteit van computers wordt beeldbellen bij mensen met dementie vaak via een specifiek daarvoor ontworpen apparaat gedaan. Het zien van het gezicht van een naaste geeft vaak intensiever contact dan enkel de stem.

Telefoonnummer kiezer

Een telefoonnummer kiezer zet je aan de (vaste lijn) telefoon. Het heeft knoppen waar de foto's van de naaste op staan en met een druk op die knop wordt er direct telefonische verbinding met die persoon gelegd.

Seniorentelefoon

Dit is een versimpelde telefoon, geen uitgebreide functionaliteiten. Met slechts een paar knoppen is het telefoontje gedaan.

Communicatieplatform

Dit wordt vaak gebruikt door familie om met elkaar en de persoon met dementie te communiceren. Soms werken zorgverleners ook in een dergelijk platform, zoals Caren. Ook hierin is het mogelijk om agenda's te beheren, foto's te delen en te communiceren op verschillende manieren.



Autonomie behouden

Vaak hebben naasten een rol in het in stand houden van het zelfstandig functioneren met dementie. Dat gaat van veilig zelfstandig thuis wonen tot een zinvolle daginvulling ervaren. Een aantal hulpmiddelen kan hierin ondersteunen:

Robotdier

Een dier kan een waardevol gezelschap zijn, maar niet iedereen kan zelfstandig voor een dier zorgen. Er zijn diverse robotdieren (van dino tot levensechte poes) op de markt die bij matige tot gevorderde dementie een waardevolle metgezel kunnen zijn.

Leefstijlmonitoring

De leefstijlmonitor volgt de activiteiten van de persoon met dementie en communiceert deze informatie met de naaste. Prettig als het dagelijkse bezoek niet door kan gaan. Let wel; wetgeving geeft niet onbeperkte vrijheid hierin, overleg met een zorgverlener of de leefstijlmonitor naar keuze de persoon met dementie niet beperkt in privacy of (bewegings)vrijheid. Grote huisdieren kunnen de registraties van de leefstijlmonitor verstoren.

Schakelaars en sensoren

Er zijn tal van schakelaars en sensoren beschikbaar voor bijvoorbeeld verlichting, raambediening, gordijnen besturen, matten die een signaal geven om vallen te voorkomen. Dit kan de veiligheid alleen in huis vergroten.

Entertainment

Dagen zonder bezoek kunnen lang en saai zijn. Denk eens na over een gesproken boek (apps en apparaten), senioren tablets (spelletjes) of een communicatie-instrument, welk bij aanraking verschillende geluiden geeft.

