

Triage voor casemanagers dementie in crisisperiode



In zeer uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat in de primaire gezondheidszorg zo'n tekort aan zorgverleners is dat als noodmaatregel ook casemanagers dementie (met een verpleegkundige achtergrond) ingezet worden "aan het bed". Een dergelijke situatie kan zich mogelijk voordoen tijdens de verspreiding van het corona-virus. Om te zorgen dat de in de meest urgente situatie casemanagement dementie nog geboden wordt, en om de casemanagers dementie handvatten te geven bij het bepalen van deze urgentie is dit triage-instrument ontwikkeld. Het is in grote lijnen gebaseerd op "Klinisch redeneren in de ouderenzorg" (Spanninga 2017) en het Omaha classificatiesysteem.

1

Situatie in beeld brengen:

Hoe is de situatie van de persoon met dementie?

- Fysiologisch (fysiek functioneren, zintuigelijke waarneming, pijn, spraak/taal, infectie)
- Gezondheid gerelateerd gedrag (beweging, voeding, medicatie, slaap-/rustpatroon, ADL, middelengebruik)
- Omgeving (woning, omgevingshygiëne, financiën, buurt)
- Psychosociaal (mantelzorg, sociale contacten, geestelijke gezondheid, verwaarlozing, spiritualiteit)

2

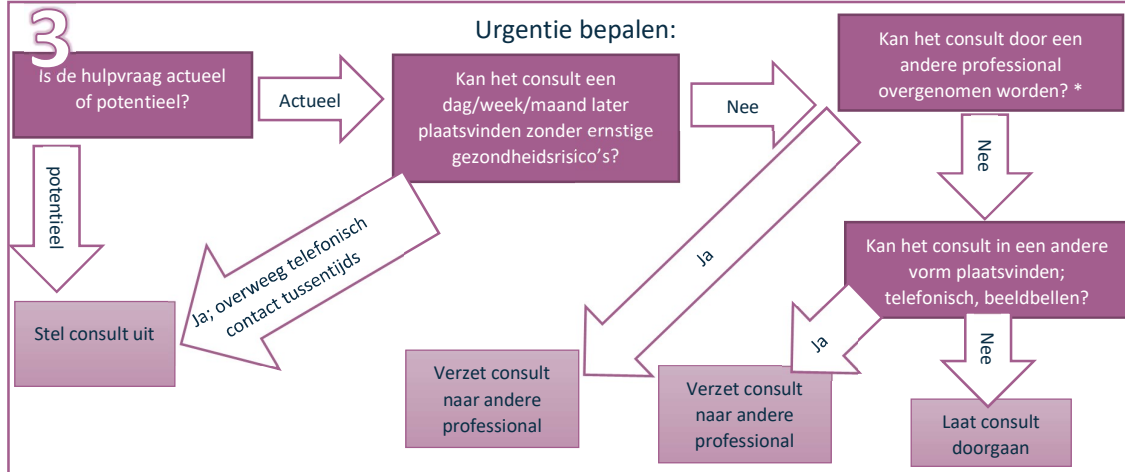
Situatie beoordelen:

Waar liggen momenteel de hulpvragen?

- Gedragsvraagstukken (moeilijk verstaanbaar gedrag)
- Beperkt sociaal vangnet (eenzaamheid, geen/beperkte sociale controle)
- Progressie van ziektebeeld (snelle achteruitgang/intensievere zorg en ondersteuning nodig)
- Huisvestingsrisico's (hygiëne/veiligheid)
- Overbelasting van systeem (mantelzorgers en/of professionals)
- Dreigende crisissituatie

3

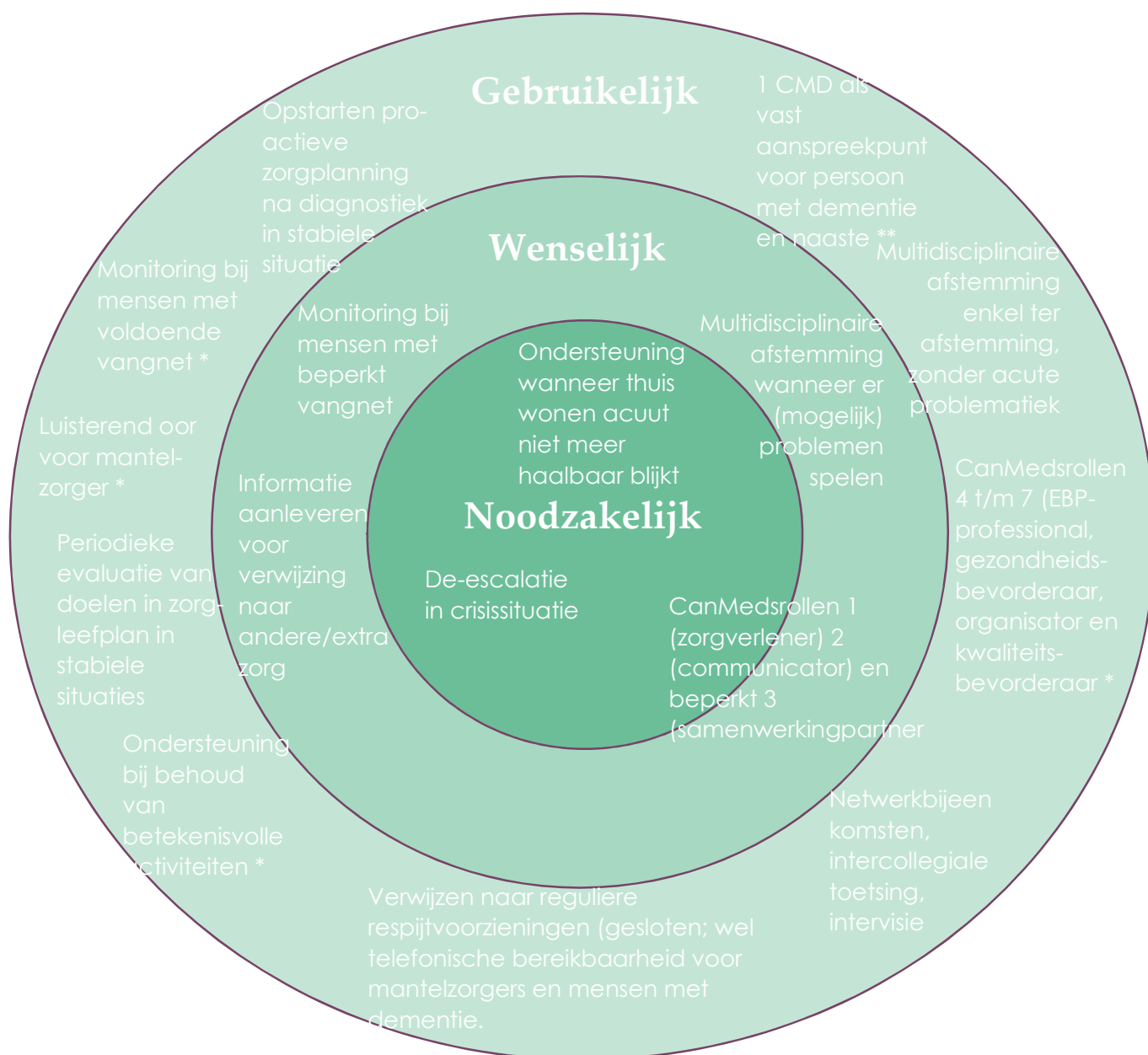
Urgentie bepalen:



Noodzakelijk, wenselijk of gebruikelijk?

Raadpleeg bij twijfel de volgende afbeelding om te bepalen of een activiteit van de casemanager...:

- noodzakelijk is (acuut probleem: moet absoluut door gaan, eventueel op afstand, door een andere professional of op een ander moment als de situatie zich daar voor leent)
- wenselijk is (potentieel probleem: zou van meerwaarde zijn als consult wel door gaat, kan mogelijke verslechtering van situatie voorkomen of verminderen, eventueel consultatie op afstand, door een andere professional of op een ander moment)
- gebruikelijk is (gezondheid bevorderend: conform de reguliere werkwijze zou er een consult plaatsvinden. Dit consult komt te vervallen in een crisissituatie)



Algemene adviezen:

Voorafgaand aan ingang van noodmaatregelen:

- * Leg contacten met organisaties die nu mogelijk mensen "over" hebben omdat faciliteiten gesloten zijn. Denk hierbij aan ontmoetingscentra en andere welzijnsactiviteiten. Sommige van deze professionals kunnen mogelijk een rol spelen in het begeleiden van laag-complexe dementievraagstukken, bijvoorbeeld als luisterend oor voor een mantelzorger. Raadpleeg eventueel de regionale Covid-19 helpdesk: <https://transmuralezorg.nl/nieuws/stichting-transmurale-zorg-draagt-bij-aan-regionale-helpdesk/>

ZorgZijn Werkt

N.b. Hierin is er al geschakeld met Zorgzijn Werkt, zij zien mogelijkheden om professionals te laten ondersteunen bij de hulpvragen aan casemanagers dementie. Neem contact op met de bovengenoemde helpdesk om daar gebruik van te maken of direct via programmaleider dementie: Mandy Los mandy.los@transmuralezorg.nl 06 11 24 31 42

- ** kijk of het vaste aanspreekpunt voor mensen met dementie en mantelzorgers bij een persoon kunnen liggen met wel enige kennis van dementiële beelden en die goede gespreksvaardigheden heeft, maar die de telefoontjes voor de casemanagers triageert zodat de casemanager zelf zich kan richten op het absoluut noodzakelijke werk.
- Communiceer met mantelzorgers dat deze maatregelen mogelijk worden genomen.
- Communiceer ook met nauwe samenwerkingspartners dat deze maatregelen mogelijk worden genomen.
- Maak een overzicht met de meest complexe casussen en informeer elkaar als team hierover zodat deze casussen overgenomen kunnen worden
- Bekijk welke methodieken voor bijvoorbeeld beeldbellen prettig werken en mogelijk kan er ook via ONS-Nedap/Caren gecommuniceerd worden. Soms is het noodzakelijk om een abonnement aan te schaffen om een veilige verbinding te kunnen garanderen, bepaal van te voren of hier budget voor is. (zie ook: <https://transmuralezorg.nl/nieuws/5-tips-voor-de-zorgsector-over-beeldbellen/>)