



Stand van zaken LSP eind 2019

Totaal 96,6% van de doelstellingen van 2019 gehaald.

	Doel 2019	15-01-2019	Eind 2019	Opmerkingen
Aansluitingen huisartsen	+30 aansluitingen (194)	80,4% (164, HA praktijken totaal 204)	95% (172 aangesloten praktijken, HA praktijken totaal 181) Instroom: 30 her- (14) en 16 nieuwe aansluitingen	Instroom: 30 Heraansluitingen 14 en 16 nieuwe aansluitingen.
Opt-in huisartsen	35% (236.941) Na evaluatie Q3 aangepast naar 210.000	24,4% (167.221) NL: 38,6%	31,1% (215.615) NL: 40,6%	Dit moet in de huisartsenpraktijken zelf gebeuren. De projectgroep stimuleert de HA praktijken
Succesvolle opvragingen HAP PS*	40%	25,0% NL: 43,0%	27,5%, piekwaarde 31,1% NL 45,2%	Hiervoor zijn meer Opt-ins bij de huisartsenpraktijken nodig.
Succesvolle opvragingen HAP MG*	80%	71,4% NL: 77,3%	74,5%, piekwaarde 77,8% NL 77,4%	Ziekenhuizen zitten op 84%, nadeel dat opvragen lang duurt bij TopicusHAP
Aantal individuele huisartsenpraktijken die MG opvragingen doen binnen een tijdsbestek van 3 maanden	N=40 Na evaluatie Q3 aangepast naar N=8	N=7	N=8	Aandachtspunt voor 2020
Aantal apotheken die MG opvragingen doen binnen een tijdsbestek van 3 maanden	N=91	N=74	N=88	Totaal 94 aansluitingen, allemaal opvragingen doen met uitzondering van Zorgdoc, PromedicoApo en Pharmsys.
Aantal apotheken dat een Opt-in percentage heeft onder de 50% verkleinen	3 apotheken Na evaluatie Q3 aangepast naar 10 apotheken	21 apotheken	15 apotheken	5 apotheken zitten tussen de 40 en 50 %
Gebruik maken van de actualiteitscontrole in de apotheek	75 van de 94 (80%)	41 van de 94 hebben dit aanstaan (43,6%)	68 van de 92 (73,9%)	2 apotheken gesloten in het afgelopen jaar
Aansluiten revalidatiecentra en verpleeghuizen (VVT instellingen) in de regio en samenwerken met VZVZ voor het aansluiten van de zelfstandige klinieken	N?	N=1	N=6	In overleg bepaald dat deze doelstelling in Q3 2019 is behaald.



Stichting
Transmurale
Zorg sterk in
verbinden

Resultaten LSP 2019



Waarom doelstellingen 2019 niet gehaald:

Het blijft voor een aantal artspraktijken lastig om de toestemmingsvraag in hun dagelijkse praktijk te implementeren. Het wordt vergeten om dit aan de patiënt te vragen als deze in de praktijk komt. De patiënt is in de veronderstelling dat dit al lang geregeld is.

Doordat het aantal toestemmingen in de huisartspraktijken maar op 31,1% zit is het lang niet altijd mogelijk om op de HAP de professionele samenvatting (PS) op te vragen. Hiervoor is het nodig dat het percentage toestemmingen bij de huisartspraktijken verder stijgt.

Voor het succesvol opvragen van de medicatiegegevens op de HAP is het nodig dat de patiënt toestemming heeft gegeven bij al zijn apotheken waar hij medicatie ophaalt. In een aantal apotheken ligt het percentage toestemmingen nog onder de 50%. Mogelijk maken de patiënten van deze apotheken vaker gebruik van de HAP. Of hier een verband tussen is zal in 2020 verder uitgezocht worden.

Het gebruik in de dagelijkse huisartspraktijk en apotheek is op dit moment in de regio Haaglanden nog laag. Dit komt grotendeels omdat er een heel groot Medicom-Pharmacom cluster in de regio is. Hierdoor worden deze gegevens niet gemist als er geen gebruik wordt gemaakt van het LSP.

Een aantal apotheken heeft moeite om toestemming van patiënten te krijgen voor het LSP. Dit komt vooral voor in wijken met minder hoog opgeleiden en met heel hoog opgeleiden mensen.

Bij de laag opgeleiden is er veel argwaan om ergens een handtekening onder te zetten. Het is voor hen lastige materie en de VZVZ folder is voor hen te moeilijk. Zij zijn ook bang om bijvoorbeeld een uitkering te verliezen. Voor apotheekmedewerkers is het lastig om aan deze personen in een kort contact uit te leggen wat het LSP is.

Bij de hoogopgeleiden zijn ze bang dat onbevoegde personen hun gegevens in kunnen kijken of dat het toch niet veilig genoeg is.

Het toestemming krijgen is ook afhankelijk van hoe de apotheker en het apotheekteam erin staan en of zij het belang inzien van uitwisseling van medicatiegegevens via het LSP.

Het Landelijk Schakelpunt (LSP) is een zorginfrastructuur. Zorgaanbieders kunnen aansluiten op dit 'netwerk' om medische gegevens van hun patiënten digitaal met elkaar te delen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Het Landelijk Schakelpunt is speciaal hiervoor ontwikkeld en beveiligd. De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) is verantwoordelijk voor de uitwisseling van medische gegevens via de zorginfrastructuur van het LSP. VZVZ zorgt ervoor dat het netwerk goed functioneert en zorgt ervoor dat het netwerk bijhoudt wie gegevens aanmeldt en wie gegevens opvraagt.

Vanaf mei 2016 verzorgt RSO Haaglanden (onderdeel van de Stichting Transmurale Zorg e.o.) het regiobeheer en toetredingsbeleid en het stimuleren en optimaliseren van het LSP gebruik in de regio Haaglanden voor VZVZ.

Vanaf november 2016 wordt samengewerkt met Hadoks Acute Zorg (voorheen SMASH (Stichting Mobile Artsen Service Haaglanden)) om het stimuleren en optimaliseren van het LSP gebruik bij huisartsen te verbeteren.

Er is een projectteam gevormd, bestaande uit leden van Hadoks, VZVZ, EFDH (apothekersvereniging) MediPc en RSO Haaglanden.