



## Marktconsultatiedocument

UBR|HIS

**Bezoekadres**

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

### Marktconsultatie Geestelijke Verzorging

ten behoeve van

**Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

**Directie Langdurige Zorg**

Contactpersoon	Inge Flim
Datum	30 november 2020
Kenmerk	201865006.047
Versie	1.0
Status	Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1 Inleiding .....	4
1.1 De Aanbestedende Dienst .....	4
1.2 Uw Contactpersoon is Inge Flim.....	4
1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument .....	4
2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie? .....	5
2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie .....	5
2.2 Het doel van de Marktconsultatie .....	5
3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?.....	7
3.1 Wat is de context van dienstverlening bij Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport?.....	7
3.2 Wat is de scope van dienstverlening bij Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport?.....	7
3.3 Wat is het doel van de opdracht?.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
4 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?.....	7
4.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?.....	9
5 Hoe verloopt de procedure? .....	10
5.1 De Marktconsultatie .....	10
5.2 CTM Solution aanbestedingstool .....	10
5.3 Planning Marktconsultatie .....	11
5.4 Vragen over de Marktconsultatie.....	11
5.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie.....	12
5.6 Individuele gesprekken.....	12
5.7 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers.....	12
5.8 Voorbehouden Aanbestedende Dienst.....	13
6 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?.....	14
Begrippenlijst .....	16

## Bijlagen CTM

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door Ondernemer in CTM		
Bijlage 1	Antwoord Sjabloon vragenlijst	Conform bijgevoegd format

  

Te downloaden in CTM onder de knop 'download documenten'		
CTM - leveranciershandleiding		
Format Nota van Inlichtingen		

# 1 Inleiding

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is voornemens een opdracht te verlenen aan een dienstverlenende organisatie voor de financiering van geestelijke verzorging in de thuissituatie. Die aanbesteding bereidt ze graag goed voor en onderdeel daarvan is een marktverkenning en een daaropvolgende marktconsultatie die inzichtelijk moeten maken op welke wijze VWS het werk van geestelijk verzorgers in de thuissituatie en de betaling ervan kan uitbesteden en welke partijen daar mogelijk voor in aanmerking komen.

## 1.1 De Aanbestedende Dienst

De Aanbestedende Dienst is de Staat der Nederlanden.

### **UBR|HIS begeleidt deze Marktconsultatie**

Wij hebben UBR|HIS de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden. UBR|HIS is een Rijksdienst die zich speciaal richt op de inkoop van diensten en producten. Wilt u meer weten over hoe UBR|HIS werkt? Zie dan de website van UBR|HIS (<https://www.ubrijk.nl/service/his>).

## 1.2 Uw Contactpersoon is Inge Flim

We hanteren voor deze Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via de berichtenmodule in CTM.

## 1.3 De opbouw van het Marktconsultatiedocument

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen.

In hoofdstuk:

- 2: beschrijven we de doelen van deze marktconsultatie;
- 3: schetsen we een beeld van de inhoud van de mogelijke opdracht;
- 4: vindt u de lijst met open vragen;
- 5: beschrijven we de procedure die de Aanbestedende Dienst volgt bij deze Marktconsultatie;
- 6: staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie.

Als laatste vindt u de begrippenlijst. Daar leest u precies wat wij bedoelen met bepaalde begrippen. In de dit Marktconsultatiedocument en de Bijlagen krijgen bepaalde begrippen steeds een hoofdletter. Zo weet u welke begrippen u terugvindt in de begrippenlijst.

Daarnaast is er nog een Bijlage, die dient voor het volgende doel:

- Bijlage 1 gebruikt u om uw antwoorden te delen met de Aanbestedende Dienst.

## 2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

### 2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

De huidige Regeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging loopt tot 1 januari 2022. De minister van VWS heeft in het plan van aanpak Geestelijke verzorging en levensbegeleiding van 8 oktober 2018 aangegeven geestelijke verzorging in de thuissituatie beter beschikbaar te maken, bekostiging te borgen en te gaan onderzoeken of op termijn bekostiging via (een van de) zorgwetten mogelijk is. In de brief aan de Kamer van 2 november 2020 gaat de minister in op zijn keuze voor een gefaseerde aanpak voor de financiering van de geestelijke verzorging in de thuissituatie. Voor de korte termijn gaat daarbij het om verlenging van de huidige subsidieregeling met 1 jaar tot eind 2021. Mede omdat het subsidieinstrument niet langer houdbaar is vanwege staatsteunregels, zal vanaf 2022 (de middellange termijn) worden overgegaan tot het verlenen van een overheidsopdracht. Op de lange termijn wordt borging in wetgeving voorzien.

Het hierboven genoemde voornemen vanaf 2020 een overheidsopdracht te verlenen is de aanleiding voor de marktconsultatie die centraal staat in dit voorliggende document. Voorafgaand aan de marktconsultatie heeft een marktverkenning plaatsgevonden. Het doel van de marktverkenning was onder meer om te inventariseren hoe de markt voor bekostiging van geestelijke verzorging eruit ziet en om vast te stellen, wat de markt kan bieden en of er voldoende aanbieders zijn voor de specifieke opgave die er ligt, te weten de bekostiging van consulten, deelname MDO en scholing door erkende geestelijk verzorgers.

Het doel van de marktverkenning was verder om:

- na te gaan of de opdracht haalbaar is;
- na te gaan wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod op het gebied van de bekostiging van geestelijke verzorging of aanverwante zorg.

### 2.2 Het doel van de Marktconsultatie

Een marktconsultatie moet helder maken op welke wijze VWS het werk van geestelijk verzorgers in de thuissituatie en de betaling ervan kan inkopen. Óf de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk overgaat tot een (Europese) aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm de Aanbestedende Dienst dit doet, is nog niet bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en antwoorden op deze marktconsultatie.

De marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de samenleving. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde levering/dienst zo te formuleren dat organisaties op een goede wijze kunnen aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

Verder beogen we met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden van een eventuele opdracht. De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor de vormgeving van de aanbestedingsprocedure.

Voor de geïnteresseerde organisaties (ondernemers) is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen. U kunt bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de

aanbestedingsstukken. Hierdoor draagt u bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Verdere doelen van de marktconsultatie zijn:

- vroegtijdig organisaties/ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van betrokken partijen;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

### 3 Wat is de scope van het onderwerp van de Marktconsultatie?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de mogelijke opdracht. De eerste paragraaf gaat in op de achtergrond van de opdracht. De tweede paragraaf licht de scope van de marktconsultatie toe. De derde en vierde paragraaf van dit hoofdstuk gaan in op het doel en de omvang van de mogelijke opdracht.

#### 3.1 *Wat is de context van dienstverlening bij Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport?*

Geestelijke verzorging in de thuissituatie is een nieuw werkveld binnen de geestelijke verzorging. Er wordt al jaren in zorginstellingen (ziekenhuizen, verpleeghuizen, e.d.), bij missies van Defensie en in gevangenissen geestelijke verzorging aangeboden. Nieuw is dat men sinds 2019 ook geestelijke verzorging thuis kan krijgen.

Vanaf de start van 'Geestelijke verzorging thuis' in 2019 ontbrak een landelijk dekkende infrastructuur voor Geestelijke Verzorging op basis waarvan de financiering voor Geestelijke Verzorging thuis kon worden georganiseerd. De 65 netwerken palliatieve zorg en de 7 netwerken integrale kindzorg bieden in deze opstartfase een tijdelijke oplossing; zij ontvangen tot eind 2021 een subsidie voor geestelijke verzorging. In de periode 2019 t/m 2022 gaat het om 29 miljoen euro. Een deel van deze subsidie (2/7 deel, tot ten hoogste 100.000 euro) mogen de netwerken reserveren voor infrastructurele kosten (zoals facturering). Geestelijk verzorgers die actief zijn in hun gebied en met wie zij samenwerkingsafspraken hebben gemaakt, kunnen bij de netwerken hun activiteiten (consulten, deelname MDO en scholing aan andere zorgverleners) declareren.

Voor deze tijdelijke oplossing is gekozen omdat dit de snelste en meest directe manier was om de regio's op korte termijn te bereiken. De netwerken hebben landelijke dekking en hebben in de palliatieve zorg al de nodige ervaring met geestelijke verzorging opgedaan. Minister De Jonge wil bereikbaarheid van geestelijke verzorging in de thuissituatie structureel mogelijk maken. Een van de vragen hierbij is hoe geestelijke verzorging het beste structureel gefinancierd kan worden. Subsidiëring is geen structurele financiering en roept staatssteunvragen op. Daarnaast is de doelgroep van geestelijke verzorging veel breder dan de doelgroep van palliatieve zorg. In het licht van het voorgaande heeft de directie Langdurige Zorg van het ministerie van VWS voor de middellange termijn (+/- 5 jaar) geadviseerd om een marktconsultatie uit te voeren, zodat helder wordt op welke wijze VWS het werk van geestelijk verzorgers in de thuissituatie en de betaling ervan kan inkopen.

#### 3.2 *Wat is de scope van dienstverlening bij Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport?*

De marktconsultatie richt zich op geestelijke verzorging in de thuissituatie. Het werk van geestelijk verzorgers behelst:

- consulten in de thuissituatie,
- trainingen aan zorgverleners en vrijwilligers en
- deelname aan multidisciplinair overleg (mdo).

De opdracht moet ingaan per 1 januari 2022, voor ten minste een aantal jaren.

### *3.3 Wat is het doel van de opdracht?*

Een marktconsultatie moet helder maken op welke wijze VWS het werk van geestelijk verzorgers in de thuissituatie en de betaling ervan kan inkopen, waarbij zowel aan landelijke opties als de werking in de regio aandacht wordt besteed. Daarbij moet duidelijk worden óf en op welke wijze wordt aangesloten bij wat er nu in de praktijk aan infrastructuur voor GV-thuis is ontstaan.



## 4 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en staat in de eerste paragraaf weergegeven. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we echter zeer op prijs. Als het leidt tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

### 4.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?

We willen aan de hand van onderstaande vragen en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wij verzoeken u bij de beantwoording van de vragen gebruik te maken van Bijlage 1.

1. Wat zou de meest ideale wijze van financiering van de geestelijke verzorging thuis via een overheidsopdracht zijn? Denkt u daarbij aan landelijke en/of een regionale wijze?
2. Welke veldpartij(en) zou(den) een rol moeten spelen bij (randvoorwaarden van) de bekostiging van geestelijke financiering (denk aan huisarts, (kinder)netwerken palliatieve zorg, centra voor levensvragen, gemeenten, sociaal werker, zorginstelling/andere zorgverleners):
  - Hoe dient de matching tussen burger en geestelijk verzorger plaats te vinden. Welke rol ziet u hierbij bijv. voor huisartsen en centra voor levensvragen?
  - Hoe kan controle op de geestelijk verzorger voor het verlenen van zijn of haar diensten vorm krijgen?
3. Is dit ook de meest ideale oplossing voor middellange termijn als oog wordt gehouden op de lange termijn (inbedding in één of meerdere wetten zoals Wlz, Zvw, Wmo of Jeugdwet)? Of komt dan een ander betaalkantoor, of wellicht meerdere, naar voren? Denk daarbij bijvoorbeeld aan de zorgkantoren of betaalkantoren uit andere sectoren
4. Is de meest ideale wijze van financiering momenteel praktisch in te richten of zijn er nog bepaalde (inhoudelijke of technische) voorwaarden die eerst moeten worden gerealiseerd en zo ja, wat zou er nog moeten gebeuren?  
Denk aan (kwaliteits)normen waaraan de opdrachtnemer de te declareren geestelijke verzorging kan toetsen, of parlementaire goedkeuring, maar ook:
  - Past de opdracht bij de taken van de beoogde opdrachtnemer?
  - Wat is de (extra) beschikbare capaciteit van de beoogde opdrachtnemer?

## 5 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van deze Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

### 5.1 De Marktconsultatie

#### **Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie**

We kiezen voor een Marktconsultatie voor de bekostiging van geestelijke thuiszorg.

Voor meer algemene informatie over een Marktconsultatie kunt u terecht op de website van het Expertisecentrum Aanbesteden (PIANOO.nl), bijvoorbeeld <https://www.pianoo.nl/nl/marktconsultatie-wat-u-als-aanbesteder-nog-meer-moet-weten>.

#### **Bij deze Marktconsultatie gaat het in eerste instantie om diensten en/of leveringen met deze CPV-code:**

- 66000000-0 Financiële en verzekeringsdiensten.
- 66170000-2(2) Diensten op het gebied van financiële consultancy, financiële transacties en clearing
- 66172000-6(2) Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten

### 5.2 CTM Solution aanbestedingstool

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op de website van CTM (<https://www.ctmsolution.nl>). Vanuit CTM is deze via een link ook gepubliceerd op de website van TenderNed (<https://www.tenderned.nl>) Via TenderNed wordt u doorverwezen naar de e-aanbestedingstool van Complete TenderManagement (CTM). CTM is een online platform voor elektronisch aanbesteden (tendering) en een contractmanagementsysteem.

CTM is ISO 27001 gecertificeerd. Deze ISO-norm is een standaard voor informatiebeveiliging. De norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Information Security Management System (ISMS) in het kader van algemene bedrijfsrisico's. Voor meer informatie zie de website van CTM (<https://www.ctmsolution.nl>).

Indien u technische problemen ervaart (bijvoorbeeld u bent niet in staat om in te loggen of uw reactie op deze Marktconsultatie toe te zenden), kunt u contact opnemen met de helpdesk van CTM:

- telefoon: **020 - 670 8500** (tijdens kantooruren van 08.00 tot 18.00 uur);
- e-mail: **helpdesk@ctmsolution.nl**.

U vindt de leveranciershandleiding van de CTM Solution aanbestedingstool onder de knop 'Handleidingen in CTM'. De knop 'Handleidingen' is te vinden na het inloggen in CTM op de hoofdpagina, linksonder.

De Aanbestedende Dienst en/of UBR|HIS zijn niet aansprakelijk voor storingen in CTM.

Let op: U dient in de CTM Solution aanbestedingstool de e-mailnotificatie aan te zetten om notificaties van nieuwe berichten te ontvangen via de e-mail.

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat deze e-mailnotificaties worden toegelaten door uw e-mailbeveiliging (firewall, spamfilters). CTM Solution is niet verantwoordelijk als deze e-mailnotificaties worden tegengehouden door uw e-mailbeveiliging. Zorg dat u altijd e-mails kunt ontvangen van de verzender [info@ctmsolution.nl](mailto:info@ctmsolution.nl).

### 5.3 Planning Marktconsultatie

Op 19 november 2020 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via CTM Solution. Vanaf dat moment ging deze Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
<b>Publicatie Marktconsultatie</b>	19 november 2020
Indienen vragen Nota van Inlichtingen	30 november 2020
Publiceren antwoorden Nota van Inlichtingen	7 december 2020
Indienen reacties op de vragen van deze Marktconsultatie	17 december 2020
Informereren of individuele gesprekken worden gehouden	22 december 2020
Voeren van individuele gesprekken	5 januari 2021
Beschikbaar stellen eindrapportage aan geïnteresseerde Ondernemers	25 januari 2021

### 5.4 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

#### Stel al uw vragen via CTM

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan via CTM. Vul hiervoor het "Format Nota van Inlichtingen" in. U kunt dit format vanuit CTM downloaden via de knop "Download documenten". Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet.

#### Dien al uw vragen en suggesties in vóór 30 november 2020 23:59

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

#### Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

#### Wij publiceren alle vragen en antwoorden in CTM

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden in CTM publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk 4 december 2020.

#### U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen

Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere Ondernemers. Deze publiceren wij dus niet in CTM, maar via een bericht via de berichtenmodule in CTM alleen aan u. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op.

Indien wij van mening zijn dat de betreffende vraag hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan nemen wij deze in behandeling en publiceren wij geanonimiseerd het antwoord op CTM.

### **Wij geven u alleen informatie via CTM**

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

#### *5.5 Indienen van reactie op Marktconsultatie*

##### **Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 17 december 2020**

U kunt uw reactie alleen via CTM indienen. Dit doet u door uw reactie op de Marktconsultatie in te dienen via een zogenaamde 'kluis'. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden, middels het antwoordformulier (Bijlage 1);
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

#### *5.6 Individuele gesprekken*

##### **De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met Ondernemers**

De Aanbestedende Dienst maakt op basis van de gegeven antwoorden een afweging of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Wanneer de Aanbestedende Dienst daar de toegevoegde waarde van inziet, dan selecteert zij een aantal Ondernemers om hieraan deel te nemen. De Ondernemer kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de Aanbestedende Dienst aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek.

Van het individuele gesprek maken we een verslag. Dit verslag leggen we ter beoordeling voor aan de gesprekspartner.

##### **Als wij u selecteren, dan krijgt u uiterlijk op 21 december 2020 een uitnodiging voor een gesprek via CTM.**

De individuele gesprekken zijn in de periode 7-11 januari 2021 en vinden plaats via Webex. Een gesprek duurt naar verwachting één uur. We geven in de uitnodiging aan wat wij van u verwachten tijdens het gesprek. Het gesprek bevat in ieder geval de volgende onderdelen:

- presentatie van de Ondernemer;
- toelichting op gegeven antwoorden.

#### *5.7 Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde Ondernemers*

##### **Op uiterlijk 25 januari 2021 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde Ondernemers**

Zowel van de schriftelijke vragenronde als van de gespreksronde maken we een geanonimiseerd samenvattende rapportage. U ontvangt via CTM een e-mail. De rapportage download u vanuit CTM. In de rapportage leest u:

- een eindverslag van de resultaten van deze Marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer

expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van Aanbestedende Dienst.

Indien deze Marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij de geanonimiseerde samenvattende rapportage als onderdeel op van de aanbestedingsdocumenten.

#### *5.8 Voorbehouden Aanbestedende Dienst*

##### **Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen**

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via de berichtenmodule in CTM. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

##### **Wij vergoeden geen kosten**

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

## 6 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd.

- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- Deze Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerde Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan deze Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- Deze Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleenen aan c.q. van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst;
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht in de aanbesteding;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie ten behoeve van een eventuele aanbestedingsprocedure geanonimiseerd in een samenvatting verwerkt waarin op hoofdlijnen verkregen inzichten worden beschreven (zonder specifieke verwijzingen naar deelnemende Ondernemers of commercieel gevoelige informatie). Zodoende ontstaat er geen kennisvoorsprong voor deelnemende Ondernemers ten opzichte van niet uitgenodigde c.q. deelnemende Ondernemers bij een aanbesteding. Dit document zal dan als Bijlage toegevoegd worden aan het aanbestedingsdocument;
- Verstrekte informatie in het kader van deze Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van deze Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
  - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
  - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;

- Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Voorwaarden die door een deelnemende partij worden opgesteld, zijn niet van toepassing op deze procedure.

## Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

<b>Begrip</b>	<b>Betekenis</b>
<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
<u>Aanbestedingswet</u>	De Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542) en de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU (Staatsblad 2016/241)
<u>Bijlagen</u>	Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Ook de documenten op CTM Solution met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.
<u>Contactpersoon</u>	UBR HIS Inge Flim, projectsecretaris E-mailadres: Inge.Flim@rijksoverheid.nl Telefoonnummer: 06- 50 18 64 54
<u>CTM Solution</u>	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie uitvoert.
<u>Nota van Inlichtingen</u>	Het document met daarin: <ul style="list-style-type: none"><li>• wijzigingen of aanvullingen op dit Marktconsultatiedocument.</li><li>• Onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers.</li></ul> De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van deze Marktconsultatie.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.
<u>Marktconsultatiedocument</u>	Dit document en de daarbij behorende bijlagen.
<u>Ondernemer</u>	Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.
<u>UBR HIS</u>	De organisatie die voor de Aanbestedende Dienst deze Marktconsultatie begeleidt. Zie voor meer informatie: <a href="http://ubrijk.nl/his">http://ubrijk.nl/his</a> .