

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Aan alle deelnemers aan
de terugkoppelbijeenkomst IGJ,
d.d. 15-12-2020

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

P.H. Buijze
ph.buijze@igj.nl

Datum 28 januari 2021

Betreft Vervolgtoezicht IGJ in Den Haag Bouwlust en Vrederust

Ons kenmerk

2021-2579039/V 2015617/
Netwerkzorg/HB/jk

Geachte heer, mevrouw,

Uw kenmerk

Op 15 december 2020 vond de terugkoppeling plaats van de partijen die betrokken zijn bij het verbeterproces in Den Haag-Bouwlust en Vrederust over de voortgang. Bijgevoegd is het definitieve verslag van deze digitale bijeenkomst (zie bijlage). Alle opmerkingen die de inspectie ontving op het concept verslag zijn hierin verwerkt.

Uw brief

Met deze brief informeert de inspectie u over het vervolgtoezicht op de samenwerking tussen de huisartsenzorg en de wijkverpleging bij de zorg voor kwetsbare ouderen in Den Haag-Bouwlust en Vrederust.

Bijlage(n)

Definitief verslag overleg
d.d. 15-12-2020

Terugblik op de terugkoppelbijeenkomst

De inspectie kijkt terug op een informatieve terugkoppelbijeenkomst, mede door de betrokkenheid van deelnemers op bestuurlijk niveau, managementniveau en uitvoerend niveau. De bijeenkomst heeft de inspectie een duidelijk beeld gegeven van de stand van zaken van het verbeterproces in Den Haag-Bouwlust en Vrederust.

De inspectie ziet dat een aantal randvoorwaarden voor het verbeterproces zijn ingevuld, zoals:

- bestuurlijk commitment bij de betrokken VVT-partijen en Hadoks om de kwaliteit en de samenwerking bij de zorg aan kwetsbare ouderen in Den Haag-Bouwlust en Vrederust te verbeteren;
- de vorming van een breed samengestelde regiegroep voor het verbeterproces;
- de regierol die Hadoks op zich neemt bij de implementatie van de module ouderenzorg door huisartspraktijken;
- de verantwoordelijkheid die Stichting Transmurale Zorg (STZ) neemt voor de begeleiding van het verbeterproces en dat vanuit het bureau van STZ een projectleider beschikbaar is;

Verder heeft de inspectie tijdens de terugkoppelbijeenkomst gehoord dat op uitvoerend niveau al een aantal concrete stappen zijn gezet om elkaar te leren kennen, sneller te kunnen vinden en de informatie-uitwisseling te verbeteren.

Conclusie inspectie

De inspectie concludeert dat het verbeterproces in Den Haag-Bouwlust en Vrederust op gang is gekomen, ondanks een lastige start door de corona-uitbraak. De betrokken partijen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor verbetering van de samenwerking bij de zorg aan kwetsbare ouderen. Dat maakt dat de inspectie er vertrouwen in heeft dat de betrokken partijen doorgaan met het verbeterproces.

De inspectie concludeert ook dat het verbeterproces nog fragiel is. De eerste stappen zijn gezet, maar nog niet alle verbetermaatregelen uit het inspectierapport¹ zijn uitgevoerd en in de praktijk geborgd. Daarom vindt de inspectie het te vroeg om dit toezicht af te sluiten en zal de inspectie vervolgtoezicht uitvoeren.

Vervolgtoezicht

Het vervolgtoezicht bestaat uit de volgende stappen:

1. De inspectie vraagt aan STZ om namens de betrokken partijen een resultaatverslag te sturen naar de inspectie met de stand van zaken van de verbetermaatregelen, het vervolg van de aanpak, waar naartoe wordt gewerkt, de planning hiervan en hoe verbeteringen worden verbreed naar andere huisartsenpraktijken en aanbieders van wijkverpleging uit Bouwlust en Vrederust. Termijn: augustus 2021.
2. De inspectie vraagt aan STZ om een 2^e terugkoppelbijeenkomst te organiseren met de betrokken partijen om de inspectie te informeren over wat zij hebben gerealiseerd. Termijn: september 2021.
3. De inspectie bezoekt enkele huisartsenpraktijken en aanbieders van wijkverpleging in Bouwlust en Vrederust om de gevraagde verbeteringen te toetsen. Termijn: augustus/september 2021.

Op basis van deze drie stappen bepaalt de inspectie of verder vervolgtoezicht nodig is en zo ja, hoe dit eruit ziet.

Deze brief stuurt de inspectie naar alle deelnemers aan de terugkoppelbijeenkomst op 15 december 2020. Ik verzoek u om deze brief door te sturen naar eventuele andere betrokken partijen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben, dan horen we die graag.

Met vriendelijke groet,

Heleen Buijze

coördinerend specialistisch inspecteur
Afdeling Verpleging en Verzorging

¹ Zie rapport IGJ: "Huisarts en wijkverpleegkundige weten elkaar onvoldoende te vinden bij de zorg voor kwetsbare ouderen in Bouwlust en Vrederust in Den Haag", maart 2020.

Datum

28 januari 2021

Ons kenmerk

2021-2579039/V 2015617/
Netwerkgzorg/HB/jk