

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Aan alle deelnemers aan de terugkoppelbijeenkomst IGJ
d.d. 21-09-2021

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
P.H. Buijze
ph.buijze@igj.nl

Ons kenmerk
2021-2704920/V 2015617/
/HB

Bijlage
Definitief verslag overleg d.d.
21-09-2021

Datum 22 december 2021
Betreft Bevindingen 2^e terugkoppelingsbijeenkomst en stand
van zaken vervolg

Geachte heer, mevrouw,

Op 21 september 2021 vond de tweede terugkoppeling plaats van de partijen die betrokken zijn bij het verbeteren van de samenwerking tussen de huisartsenzorg en de wijkverpleging in Den Haag Bouwlust & Vrederust.

Bijgevoegd is het definitieve verslag van deze digitale bijeenkomst. Alle opmerkingen die de inspectie ontving op het concept verslag zijn overgenomen. Met deze brief informeer ik u over de bevindingen van de inspectie en de stand van zaken van het vervolg.

De inspectie kijkt terug op een positieve bijeenkomst, mede door de verbreding met de zorgverzekeraars en de gemeente. Positief, omdat de huisartsen en de wijkverpleegkundigen in de dagelijkse praktijk concrete verbeteringen ervaren in de samenwerking bij de zorg voor kwetsbare ouderen. Positief, omdat de aangesloten partijen hebben toegezegd door te gaan met deze samenwerking, ongeacht het vervolgtoezicht van de inspectie. Een punt van zorg is dat nog niet alle huisartsenpraktijken en aanbieders van wijkverpleging meedoen met het verbeterproces.

Zoals aangegeven tijdens de terugkoppelbijeenkomst baseert de inspectie haar vertrouwen in het verdere verbeterproces op drie punten:

1. Het resultaatverslag dat de inspectie heeft ontvangen;
2. De tweede terugkoppelingsbijeenkomst;
3. Enkele toezichtbezoeken aan de wijkverpleging en de huisartsenzorg in Bouwlust & Vrederust.

De eerste twee punten zijn naar tevredenheid afgerond. Graag informeer ik u over de stand van zaken van de toezichtbezoeken.

Toezichtbezoeken aan de wijkverpleging

De inspectie heeft in september en oktober twee aanbieders van wijkverpleging in Bouwlust & Vrederust bezocht, nl. Florence en HappyNurse. Het rapport van Florence is gepubliceerd op www.igj.nl. Zodra het rapport van HappyNurse is vastgesteld, wordt ook dit rapport op onze website gepubliceerd.

Begin december heeft de inspectie zo'n tien aanbieders van wijkverpleging in Bouwlust & Vrederust per e-mail benaderd voor een telefonisch gesprek in januari. Deze aanbieders zijn tot nu toe niet betrokken bij het verbeterproces. De inspectie

wil met deze telefonische gesprekken een breder beeld krijgen van de aanbieders van wijkverpleging in Den Haag Bouwlust & Vrederust en de samenwerking met de huisartsenzorg. Daarnaast hoopt de inspectie meer inzicht te krijgen in wat er nodig is om ook met deze aanbieders de noodzakelijke verbeteringen in de samenwerking in deze wijk te realiseren.

Wij informeren u als de telefonische gesprekken met de aanbieders van wijkverpleging zijn afgerond.

Datum

22 december 2021

Toezichtbezoeken aan de huisartsenzorg

De inspectie heeft besloten om de geplande bezoeken aan enkele huisartsenpraktijken in de wijk Bouwlust & Vrederust uit te stellen. De reden hiervan is de huidige druk op de huisartsenzorg, als gevolg van de coronapandemie.

Op dit moment is moeilijk in te schatten wanneer deze bezoeken wel plaats kunnen vinden. We verwachten dat dit niet eerder dan aan het eind van het 1e kwartaal van 2022 zal zijn. We informeren u als hierover meer duidelijkheid is.

Ik hoop u voor dit moment voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben, dan horen we die graag.

Met vriendelijke groet,

Heleen Buijze
Coördinerend specialistisch inspecteur
Afdeling Verpleging en Verzorging