



Vereniging
Transmurale
Zorg **sterk in
verbinden**

Jaarplan 2023

Netwerk Dementie Haaglanden



Inleiding

Er waren in 2021 in Nederland 290.000 mensen met dementie, waarvan 9716 mensen in regio Haaglanden. Hiervan zijn 6.268 thuiswonend en 3.448 zitten in een zorginstelling. Niet iedereen met dementie is gediagnosticeerd en ook in 2023 is de verwachting dat het aantal mensen met een diagnose slechts het topje van de ijsberg is. Ook deze inwoners hebben in meer of mindere mate behoefte aan passende en/of preventieve zorg. Het bieden van effectieve en efficiënte dementiezorg is noodzakelijk om mensen met dementie en hun mantelzorgers zo'n goed mogelijke kwaliteit van leven te geven. De zorgstandaard dementie geeft een eenduidig beeld van wat hieronder wordt verstaan en de nationale dementiestrategie geeft focus. In dit jaarplan worden activiteiten in de regio Haaglanden beschreven, waarmee de netwerkleden vanuit de VVT, ziekenhuizen, GGZ, welzijn en eerste lijn in gezamenlijkheid met de gemeenten, Alzheimer Nederland en de verzekeraars de dementiezorg naar een zo hoog mogelijk niveau willen tillen. Kerndoelstelling van het netwerk is daarbij dat de aangesloten partijen elkaar weten te vinden.

Missie (Het bestaansrecht)

Op objectieve wijze – los van belangen van stakeholders – jagen we samenhang aan, inspireren we en faciliteren we. In preventie, welzijn en zorg. En zodanig dat toegevoegde waarde ontstaat voor kwetsbare bewoners/patiënten met dementie en hun mantelzorgers in het netwerk van zorg en welzijn.

Visie (De toekomstdroom)

De visie van Netwerk Dementie Haaglanden is het bieden van goede en toegankelijke dementiezorg, zonder merkbare schotten, zo dicht mogelijk bij de woonomgeving van de patiënt, afgestemd op de behoefte van de patiënt en de mantelzorger(s), waarbij de patiënt zo veel mogelijk de regie heeft. Binnen deze visie is een belangrijk uitgangspunt meer focus op de mens met dementie en minder op de patiënt met dementie

Het netwerk voert op basis van vier kernfuncties haar activiteiten uit:

1. Coördineren

Het geheel aan activiteiten om de samenwerking te bevorderen en een eenduidig regionaal beleid te creëren.

2. Informeren

Informatievoorziening voor de leden van het netwerk over regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van dementie.

3. Signaleren

Het ophalen van knelpunten en goede voorbeelden. Op basis daarvan zoeken naar oplossingen, deze uitvoeren en weer bijstellen.

4. Faciliteren

Het faciliteren van projecten, scholings- en informatiebijeenkomsten die gericht zijn op samenhang en kwaliteit van dementiezorg.





Ambitie 1 – Vroegtijdige zorgplanning

Tijdig spreken over wensen, waarden en behoeften van de patiënt en de naasten. Door tijdig in gesprek te gaan, is het mogelijk om de zorg en ondersteuning af te stemmen op de patiënt en de naasten. Dit brengt rust voor de patiënt en de naasten in een toch al zware en emotionele periode, zodat er zoveel mogelijk kwaliteit is van leven tot het einde en op betekenisvolle manier afscheid genomen kan worden.

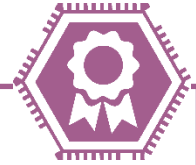
- **GPO:** Tijdens een Gestructureerd Periodiek (online) Overleg (GPO) vindt er afstemming plaats tussen de professionals in zorg en welzijn rondom een cliënt met dementie. Signalen van een niet plus gevoel bij ouderen in de wijk komen hier samen en er is onderling afstemming hoe hiermee om te gaan. Vroegtijdige zorgplanning (ACP) wordt hierin meegenomen en voortgezet gedurende het gehele ziekteproces. Op dit moment is het aantal GPO's in de regio sterk verdeeld. Wij verkennen de belemmeringen in het netwerk om een GPO te starten en ondersteunen de deelnemende partijen met kennisdeling hierover.
- **Dementiepreventie bij migrantendoelgroepen:** Samen met stichting Vobis zijn in 2021 veel inwoners (waaronder mantelzorgers) van Den Haag met een Hindoestaanse achtergrond bereikt in het kader van dementie en dementiepreventie. De vraag om vervolg van deze informatieve sessies is groot en daarom wordt deze samenwerking voortgezet in 2023. Er zullen interactieve huiskamergesprekken en een conferentie worden georganiseerd rondom het thema dementie. Daarnaast wordt in samenwerking met ambassadeurs en migrantenorganisaties gekeken of deze sessies ook op andere migrantendoelgroepen kunnen worden toegespitst. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de reeds ontwikkelde tools vanuit Alzheimer Nederland.



Ambitie 2 – Eigen regie en samen beslissen

De patiënten en naasten centraal stellen in de zorg is ons uitgangspunt. Inzicht in de wensen, waarden en behoeften maakt duidelijk wat mensen echt belangrijk vinden en waar prioriteit aan gegeven dient te worden. De zorgverleners dienen daarbij oog te hebben voor de informatiebehoefte van de patiënt en de naasten, zodat goede, tijdige en op de behoeften afgestemde informatie verleend kan worden over dementiezorg. Als de patiënt en de naasten weten waar zij prioriteit aan wensen te geven, is het makkelijker om zelf regie te nemen en samen met de betrokken zorgverleners te beslissen over de behandeling en het ondersteuningsaanbod.

- **Klantarena:** In 2023 organiseren wij een klantarena: We nodigen mensen met dementie en hun mantelzorgers uit om over de zorg die zij ontvangen te komen praten. Er zijn hierbij twee ringen: de cliënten en mantelzorgers zitten met een gespreksleider binnenin en hier omheen zitten minimaal evenveel mensen uit de zorg- en welzijnsorganisaties. Vervolgens gaan deze mensen in verschillende rondes met elkaar in gesprek. De acties die hieruit voortkomen kunnen worden meegenomen in het jaarplan 2024.
- **Informatievoorziening:** We dragen zorg voor een goede informatievoorziening voor zorgverleners, patiënten en mantelzorgers. We stellen hiertoe de 'informatiemap dementie' ter beschikking. Deze map kan worden uitgegeven via zorg- en welzijnsinstellingen. Overige informatie wordt verspreid via de VTZ-website, de website van Geheugensteunpunt, LinkedIn en de nieuwsbrief, waarbij zo nodig verwezen wordt naar landelijke bronnen. Op de website van VTZ staat ook een lijst met contactgegevens van gespecialiseerde ergotherapeuten. Deze lijst wordt in Q4 geüpdatet. Tot slot vertalen wij delen van de website geheugensteunpunt.nl om het toegankelijker te maken voor migrantendoelgroepen.
- **Vaste casemanager:** Monitoren in hoeverre alle mensen met (een vermoeden van) dementie vanaf de start van het diagnostisch traject een vast coördinatie- en aanspreekpunt (casemanager dementie) aangeboden krijgen voor zichzelf, mantelzorger(s) en alle betrokken professionals.



Ambitie 3 – Kwaliteit van dementiezorg

Er wordt kwalitatief goede dementiezorg geleverd aan patiënten en naasten. Als je als patiënt dementiezorg nodig hebt, wil je er blind op kunnen vertrouwen dat deze zorg van hoge kwaliteit is.

Dat betekent dat de zorg effectief en veilig moet zijn en aansluit op de wensen, waarden en behoeften van de patiënt en de naasten. De kwaliteit van zorg kan pas verbeterd worden als teruggekeken wordt naar hoe de zorg eerder geboden is, daarvan geleerd wordt en er vervolgens verbeteringen worden doorgevoerd.

- **Netwerkbijeenkomsten:** Er worden minimaal drie bijeenkomsten per jaar georganiseerd die in verschillende vormen en voor verschillende doelgroepen zullen plaatsvinden. Door middel van netwerkbijeenkomsten wordt de kennis en kunde van zorgverleners en vrijwilligers naar een hoger niveau getild. Een hoger kennisniveau draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van dementiezorg. Daarnaast zal net zoals voorgaande jaren in samenwerking met het netwerk Palliatieve Zorg zal een gezamenlijk evenement worden georganiseerd.
- **Zelfscan zorgstandaard Dementie:** Alle leden van het netwerk krijgen de mogelijkheid om de zelfscan van de zorgstandaard dementie uit te voeren. De zelfscan geeft zorgorganisaties inzicht in waar zij staan op het gebied van de implementatie van de aanbevelingen uit de zorgstandaard. Daarnaast geeft het inzicht in waar verbetering mogelijk is en is een onderdeel de netwerkevaluatie. We bieden een informatiebijeenkomst over de zelfscan aan en bieden desgewenst ondersteuning aan organisaties bij de uitvoer daarvan.
- **Regionale werkafspraken diagnostiek:** In 2022 is de RTA herzien: een document waarin de Regionale Transmurale (werk)Afspraken diagnostiek bij (een vermoeden van) dementie zijn vastgelegd. Het doel hiervan is om laag complexe diagnostiek bij de huisarts te beleggen zodat de GGZ en SOG meer ruimte hebben voor hoog complexe diagnostiek. In 2023 worden deze afspraken verder geïmplementeerd en ondersteunen wij de werkgroep bij het samenkomen en het organiseren van scholing voor professionals.



Ambitie 4 – Transmurale samenwerking

Zorgverleners en organisaties werken moeiteloos met elkaar samen, is onze toekomstdroom. Dementiezorg is bij uitstek multidisciplinaire zorg en vraagt om goede samenwerking tussen de verschillende zorgverleners en organisaties. De zorg is afgestemd op de wensen, waarden en behoeften van de patiënt en de naasten en wordt verleend op basis van afspraken over samenwerking tussen de zorgverleners en organisaties. Het is van essentieel belang dat relevante kennis op het juiste moment bij alle partijen bekend is om persoonsgerichte zorg te kunnen leveren. Het gaat daarbij niet enkel om medische kennis, maar zeker ook over psychosociale en spirituele aspecten.

- **Inzicht in wachtlijstregistratie en contactgegevens casemanagers:** Elk kwartaal worden de wachtlijstgegevens in beeld gebracht conform de wachtlijstregistratie van de Nederlandse Zorgautoriteit. Daarnaast wordt een document bijgehouden met actuele contactgegevens van de casemanagers dementie. Hierin staat ook de expertise van de casemanagers benoemd, zoals kennis van andere culturen en/of talen. Deze worden op de VTZ website geplaatst.
- **Samenwerking met andere netwerken:** We zetten onze samenwerking met zowel Dementie Netwerk Nederland als het Netwerk Palliatieve Zorg voort en verkennen ook de samenwerking met andere netwerken. Samenwerking met andere netwerken biedt ons de mogelijkheid om kennis uit te wisselen zowel landelijk als regionaal, zodat dementiezorg kan worden geleverd volgens de nieuwste inzichten en standaarden.
- **Programma-overleg Dementie:** Om de leden van het netwerk in gezamenlijkheid te laten nadenken en spreken over de benodigde samenwerking en verbeteringsprocessen, organiseren we vier Programma-overleggen.
- **Taskforce Casemanagement Dementie:** Wij ondersteunen waar gevraagd de Taskforce Casemanagement Dementie bij het uitvoeren van afspraken die voortkomen uit het rapport Casemanagement Dementie uit 2021, zoals het verstevigen van samenwerking tussen de WMO casemanagers en de VVT casemanagers.
- **Wijkgericht werken:** Onderzoeken hoe wij als netwerk verbinding kunnen houden met wijkgerichte initiatieven. Wijken waarin lokale geriatrische netwerken zijn opgericht zoals Loosduinen en Moerwijk worden als voorbeeld genomen en benaderd om te bespreken hoe de samenwerking kan worden afgestemd en/of als voorbeeld kan dienen voor andere wijken.



Ambitie 5 – Doorontwikkeling Netwerk Dementie Haaglanden

Een netwerk dat partijen verbindt en staat voor verbetering van de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van dementiezorg in de regio Haaglanden is ons uitgangspunt. Het netwerk functioneert als centraal loket voor de regio waar vragen gesteld kunnen worden, kennis gedeeld kan worden en regionale samenwerkingsafspraken gemaakt kunnen worden. De netwerkleden komen zowel 'halen' als 'brengen' en zijn als mede-eigenaren gezamenlijk verantwoordelijk voor het succes van het netwerk.

- **Adviesraad Dementie:** Binnen het netwerk zijn de zorg- en welzijnsorganisaties betrokken die op het gebied van dementiezorg actief zijn. Belangrijke stakeholders, zoals een vertegenwoordiging van patiënten en naasten, gemeenten en zorgverzekeraars, hebben geen afgesproken rol. We richten een Adviesraad in die past bij de behoeften van de leden van het netwerk en maken een duidelijke rol- en taakverdeling.
- **Samenwerkingsovereenkomst:** De huidige samenwerkingsovereenkomst loopt eind 2023 af. We stellen met elkaar een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op, waarbij specifiek aandacht geschonken wordt aan de actieve betrokkenheid van organisaties en de interne communicatie over dementiezorg.

