

Pilot Casemanagement Palliatieve Zorg Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden

De Pilot



Pilot van november
2025 tot mei 2026



Rijswijk & de wijk
Laak in Den Haag



N=1 onderzoeksmethode

“De reis naar je dood, die begint als je ongeneeslijk ziek bent, zou je niet alleen hoeven maken, maar samen met die ene zorgverlener die de hele reis met jou en jouw naasten mee loopt en de weg wijst bij alles wat je overkomt.”



29

Patiënten

- vooral oncologische aandoeningen
- meestal verwezen door de huisarts

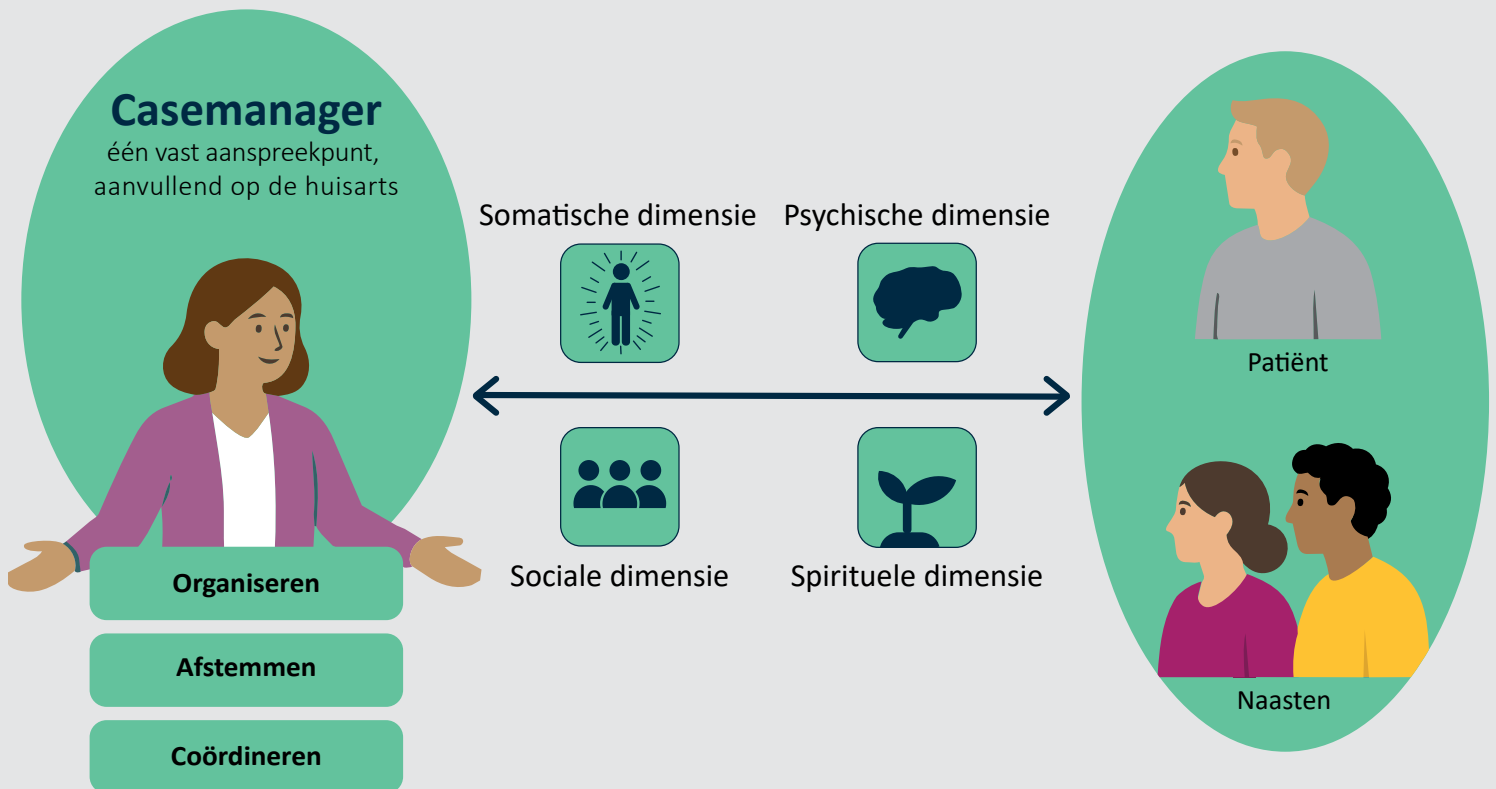
2

Casemanager aangesloten
bij een thuiszorgorganisatie
(Wijkverpleegkundigen)

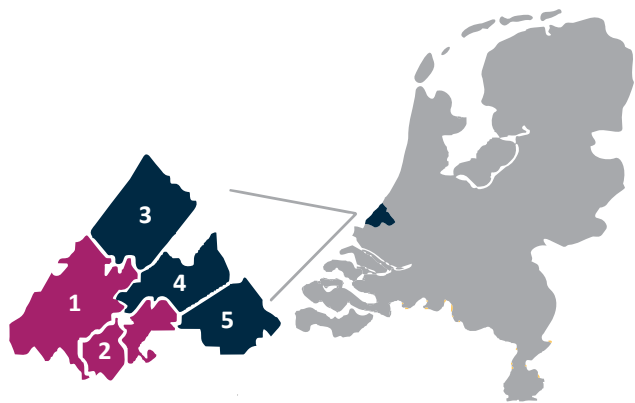
1

Casemanager verbonden
aan een huisartsenpraktijk
(POH-Ouderen)

Wat doet de casemanager?



“De kracht van mijn rol zit voor mij in luisteren en afstemmen op wat de patiënt en hun naasten nodig hebben. Zij zijn leidend. Vanuit mijn professionele referentiekader stel ik soms nét andere vragen dan een behandelaar, waardoor er nieuwe inzichten ontstaan. De vertrouwensband die je hebt opgebouwd is hierin essentieel. Omdat ik als professional iets meer afstand heb dan naasten, kan ik moeilijke of confronterende vragen soms makkelijker bespreekbaar maken.”



De Pilot [↗](#)



In de Praktijk [↗](#)

**“Luisteren
&
afstemmen”**

**“Tijdig
signaleren”**

Evaluatie [↗](#)



Conclusies [↗](#)



Aanbevelingen [↗](#)



**Ervaringen
Casemanagers** [↗](#)

Lees het Evaluatierapport [↗](#)



Vereniging
Transmurale
Zorg sterk in
verbinden



Heb je vragen? Stuur een mailtje naar
jolanda.roelands@transmuralezorg.nl