Wat als u niet meer beter wordt?

Informatie over het aanvragen van begeleiding door een casemanager palliatieve zorg

Deze folder is voor patiënten en hun naasten in de Haagse regio.

Patiënt: “Ik vind het zo fijn dat ik mijn zorgen met jou kan delen over mijn naasten die achterblijven.”

Casemanager: “Mensen denken vaak dat alles direct geregeld of besloten moet worden. Dat hoeft niet. We lopen stap voor stap met u mee en kijken steeds opnieuw naar wat u en uw naasten op dat moment nodig hebben.”



Vereniging Transmurale Zorg sterk in verbinden

Wat kan een casemanager palliatieve zorg voor u betekenen?

Als u hoort dat u niet meer beter wordt, kan dat heftig nieuws zijn. U vraagt zich misschien af wat de komende tijd zal brengen. Een casemanager palliatieve zorg kan dan veel voor u betekenen. Deze helpt overzicht te houden, denkt mee over keuzes en zorgt ervoor dat de verschillende zorgverleners goed samenwerken. Zo staat u er niet alleen voor en hoeft u niet zelf alles te regelen of uit te leggen.

Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is zorg en ondersteuning voor mensen die niet meer beter worden. Deze zorg is niet gericht op genezing, maar op zo goed mogelijk leven met uw ziekte. Wat dat betekent, is voor iedereen anders. Misschien heeft u lichamelijke klachten, zoals pijn, benauwdheid of vermoeidheid. Misschien maak u zich zorgen, bent u verdrietig of heeft u vragen over de toekomst. Ook problemen thuis, veranderingen in relaties en vragen over wat uw leven betekenis geeft, kunnen een rol spelen.



Bij palliatieve zorg staat voorop wat u belangrijk vindt en wat u en uw naasten nodig hebben.

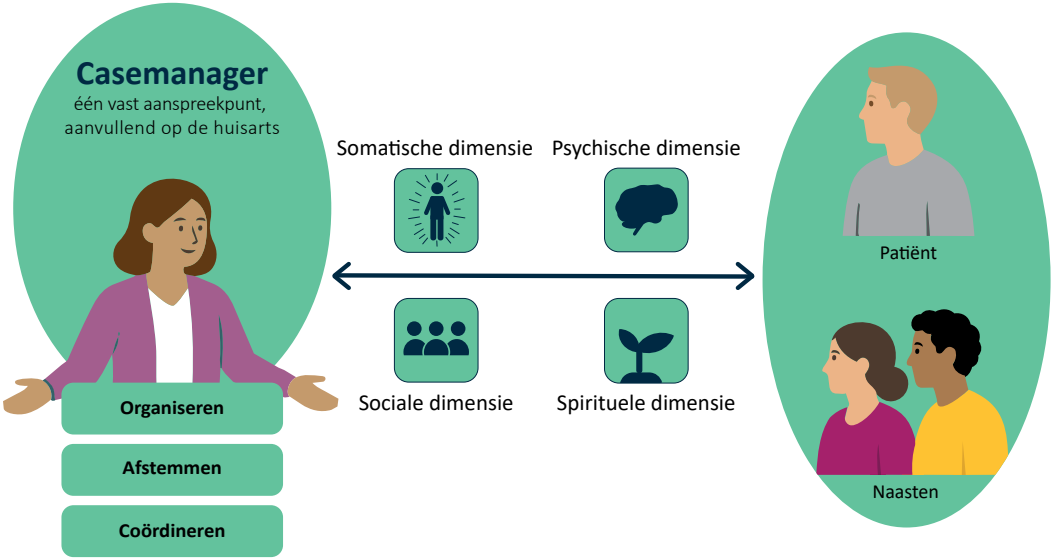


Palliatieve zorg begint vaak eerder dan veel mensen denken. Niet pas in de laatste weken van het leven, maar al vanaf het moment dat duidelijk is dat u niet meer beter wordt. Door een casemanager vroegtijdig te betrekken, is er tijd om u en uw naasten te leren kennen, uw wensen te bespreken en de zorg daarop af te stemmen. De begeleiding van de casemanager kan samengaan met behandelingen die uw ziekte remmen of uw klachten verminderen.

Kijk voor meer informatie over palliatieve zorg op:
https://overpalliatievezorg.nl/leventothetlaatst

Wat is een casemanager palliatieve zorg?

Een casemanager palliatieve zorg is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in palliatieve zorg. Hij of zij is een vast en vertrouwd aanspreekpunt voor u en uw naasten. De casemanager neemt de tijd om te luisteren naar wat voor u belangrijk is, bespreekt uw wensen en behoeften en kijkt samen met u welke ondersteuning het beste aansluit bij uw situatie.



De casemanager vervangt de huisarts niet

Uw huisarts of medisch specialist blijft verantwoordelijk voor uw medische behandeling. De casemanager palliatieve zorg ondersteunt u en uw naasten en stemt af met de betrokken zorgverleners. De casemanager neemt de zorg niet over, maar zorgt ervoor dat de verschillende zorgverleners goed met elkaar samenwerken en dat de zorg aansluit bij uw wensen en behoeften. Uiteraard gebeurt dit altijd met uw toestemming.

Contact opnemen

U kunt zelf contact opnemen met een casemanager palliatieve zorg, wanneer u daar behoefte aan heeft. Dit kan op ieder moment tijdens uw ziekte. U kunt ook uw huisarts, specialist of verpleegkundige vragen om dit voor u te doen.

- Telefoonnummer: 088-0025031 (24/7 antwoordapparaat)
- Website/aanmeldformulier: https://transmuralezorg.nl/projecten/casemanagement-palliatieve-zorg/

Tijdens een eerste gesprek maakt u kennis met de casemanager. Er is alle ruimte voor uw vragen, zorgen en wensen. De casemanager legt uit welke ondersteuning mogelijk is en bespreekt met u en uw naasten wat belangrijk voor u is. Vervolgens maakt u afspraken over het vervolgcontact. Hoe vaak u elkaar spreekt of ziet, hangt af van uw situatie en behoeften. De gesprekken vinden bij u thuis, telefonisch of op een andere passende locatie plaats.

U kunt ons op werkdagen bellen van 09.00 tot 17.00 uur. De casemanager in uw wijk wordt uw vaste aanspreekpunt. Is deze afwezig en heeft u een vraag die niet kan wachten? Dan kunt u via hetzelfde telefoonnummer contact opnemen met een andere casemanager uit het team.

Kosten

De begeleiding door de casemanager is gratis.

Waar zijn wij werkzaam?

De casemanagers werken samen binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden, dit omvat de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer.

U kunt ondersteuning krijgen, ongeacht door welke organisatie u misschien thuiszorg ontvangt. Op de website ziet u in welke wijken een casemanager werkzaam is. Staat uw wijk er niet bij? Neem dan gerust contact met ons op. We informeren u graag over de mogelijkheden en hoe we u verder kunnen helpen.

Versie september 2026